Reti di Calcolatori
AA 2011/2012

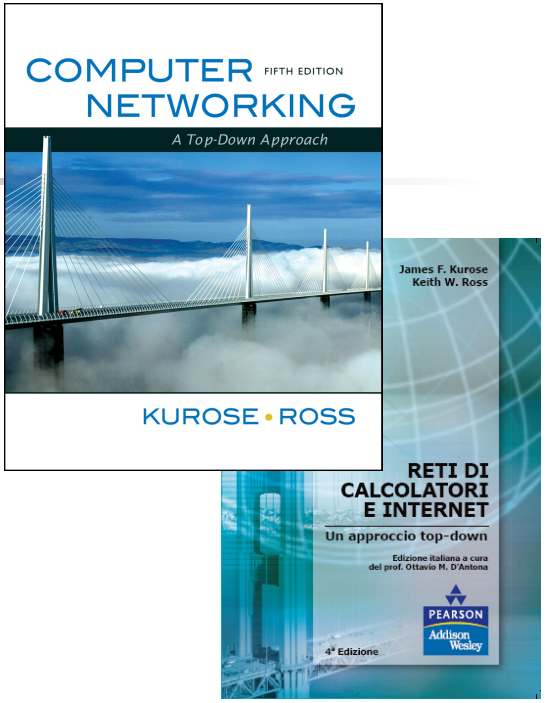
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRENTO

http://disi.unitn.it/locigno/index.php/teaching-duties/computer-networks

Protocolli di applicazione

Csaba Kiraly
Renato Lo Cigno

Livello di applicazione



A note on the use of these slides:

These slides are an adaptation from the freely available version provided by the book authors to all (faculty, students, readers). The originals are in PowerPoint and English.

The Italian translation is originally form
Gianluca Torta, Stefano Leonardi, Francesco Di Tria

Adaptation is by Csaba Kiraly and Renato Lo Cigno

Computer Networking: A Top Down Approach,
5th edition.
Jim Kurose, Keith Ross
Addison-Wesley, April 2009.

Reti di calcolatori e Internet: Un approccio top-down
4ª edizione
Pearson Paravia Bruno Mondadori Spa
©2008

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRENTO

Capitolo 2: Livello applicazione

- 2.1 Principi delle applicazioni di rete
- 2.2 Web e HTTP
- 2.3 FTP
- 2.4 Posta Elettronica
  - SMTP, POP3, IMAP
- 2.5 DNS

Applicazioni comuni (in rete)

- Posta elettronica
- Web
- Messaggistica istantanea
- Autenticazione in un calcolatore remoto
- Condivisione di file P2P
- Giochi multiutente via rete
- Telefonia via Internet
- Videoconferenza in tempo reale
- Grid computing
- Streaming di video-clip memorizzati

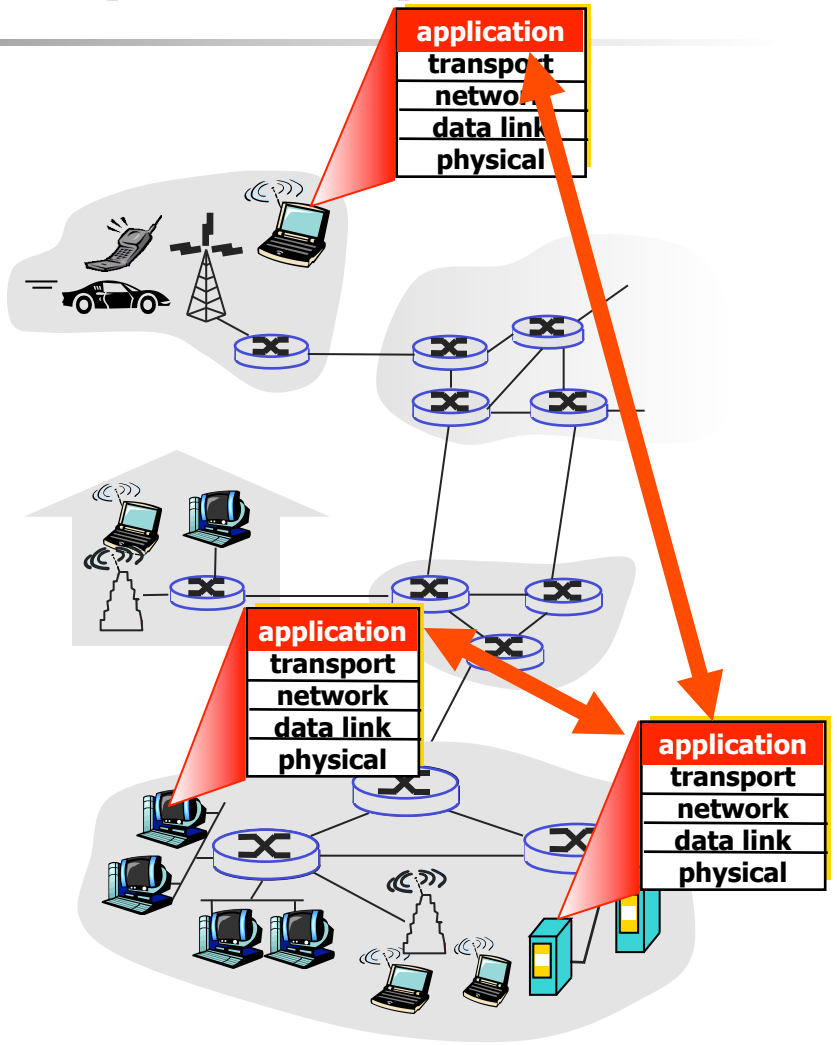
Creare applicazioni (in rete)

Scrivere programmi che

- girano su *end systems*
- comunicano sulla rete
- implementano un **protocollo a livello applicazione** (non l'applicazione stessa)

Non è necessario scrivere software per dispositivi interni alla rete

- I dispositivi di rete non eseguono applicazioni utente
- Rapido sviluppo di applicazioni



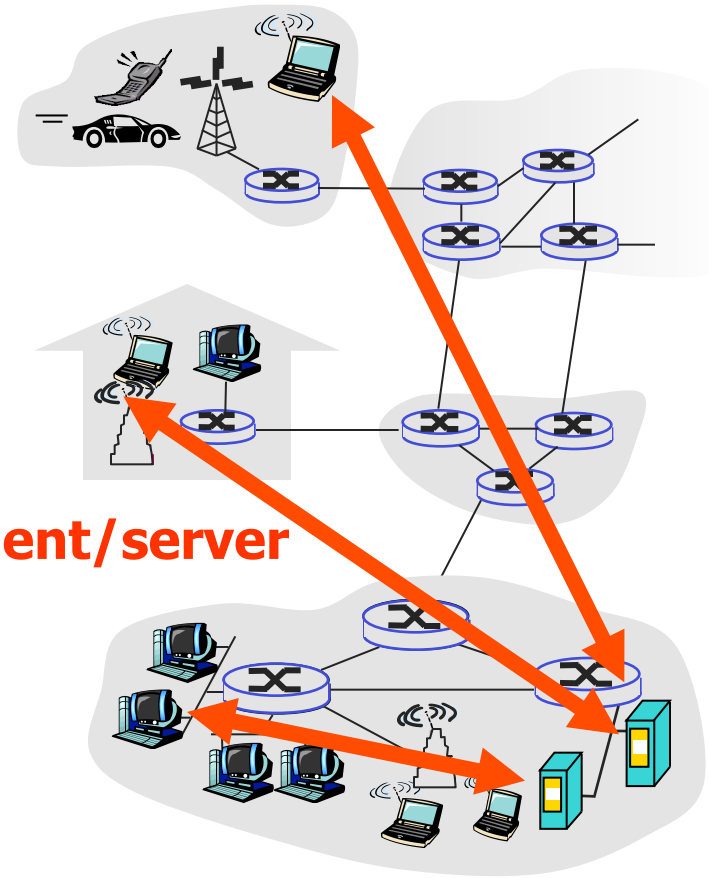
Capitolo 2: Livello di applicazione

- 2.1 Principi delle applicazioni di rete
- 2.2 Web e HTTP
- 2.3 FTP
- 2.4 Posta Elettronica
  SMTP, POP3, IMAP
- 2.5 DNS

Architetture delle applicazioni di rete

- Client-server
- Peer-to-peer (P2P)
- Architetture ibride (client-server e P2P)

Architettura client-server



server:

- host sempre attivo
- indirizzo IP fisso e noto al client
- server farm (=un hostname con più indirizzi IP) per creare un potente server virtuale

client:

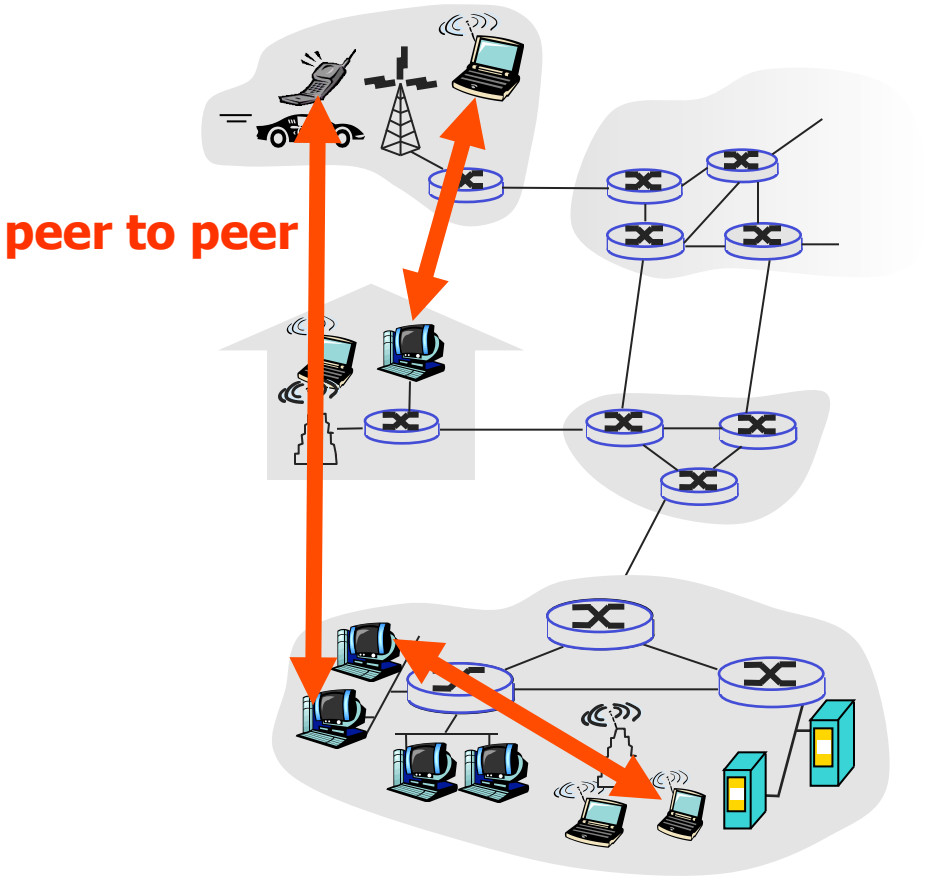
- comunica con il server
- può contattare il server in qualunque momento
- può avere indirizzi IP dinamici
- non comunica direttamente con gli altri client

Architettura P2P pura

- non c'è un server sempre attivo
- coppie arbitrarie di host (peer) comunicano direttamente tra loro
- i peer non devono necessariamente essere sempre attivi, e cambiano indirizzo IP

Facilmente scalabile

Difficile da gestire



Ibridi (client-server e P2P)

Skype

- Applicazione P2P di Voice over IP
- Server centralizzato: Autenticazione
- Ricerca utenti e indirizzi (Rubrica telefonica): P2P, con l'aiuto di SuperPeer che normalmente hanno indirizzi pubblici
- Connessione client-client: diretta o attraverso SuperPeer (non attraverso il server)

Messaggistica istantanea

- La chat tra due utenti è del tipo P2P
- Individuazione della presenza/location centralizzata:
  - l'utente registra il suo indirizzo IP sul server centrale quando è disponibile online
  - l'utente contatta il server centrale per conoscere gli indirizzi IP dei suoi amici

Processi comunicanti

Processo: programma in esecuzione su di un host.

- All'interno dello stesso host, due processi comunicano utilizzando schemi interprocesso (definiti dal SO)
- processi su host differenti comunicano attraverso lo scambio di messaggi

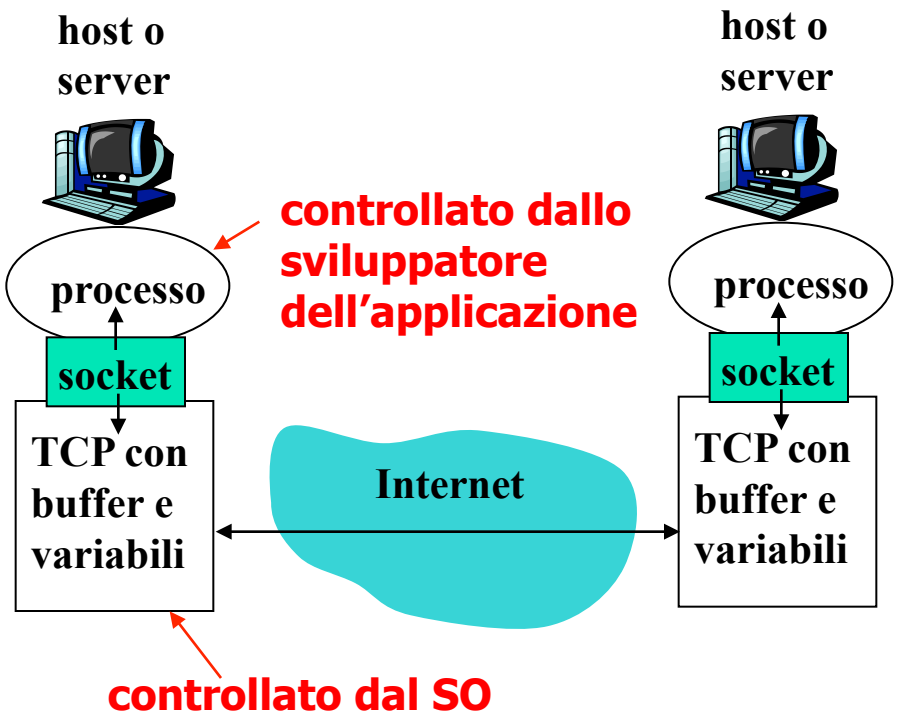
Processo client: processo che dà inizio alla comunicazione

Processo server : processo che attende di essere contattato

le applicazioni con architetture P2P hanno processi client e processi server

Socket

- un processo invia/riceve messaggi a/da la sua socket
- un socket è analogo a un punto di accesso/uscita
  - un processo che vuole inviare un messaggio, lo fa uscire dalla propria "interfaccia" (socket)
  - il processo presuppone l'esistenza di un'infrastruttura esterna che trasporterà il messaggio attraverso la rete fino alla "interfaccia" del processo di destinazione
- Si usano API che consentono:
  - scelta del protocollo di trasporto
  - capacità di determinare alcuni parametri



Le chiamate ai socket sono le "primitive" del protocollo

Indirizzamento

- Affinché un processo su un host invii un messaggio a un processo su un altro host, il mittente deve identificare il processo destinatario
- Un host ha un indirizzo IP univoco a 32 bit

- Domanda: È sufficiente conoscere l'indirizzo IP dell'host su cui è in esecuzione il processo per identificare il processo stesso?
- Risposta: No, sullo stesso host possono essere in esecuzione molti processi

- L'identificatore comprende sia l'indirizzo IP che i numeri di porta associati al processo in esecuzione su un host
- Esempi di numeri di porta:
  - HTTP server: 80
  - Mail server: 25
- Per inviare un messaggio HTTP al server gaia.cs.umass.edu:
  - Indirizzo IP: 128.119.245.12
  - Numero di porta: 80

Protocolli di applicazione

- Tipi di messaggi scambiati, ad esempio messaggi di richiesta e di risposta
- Sintassi dei tipi di messaggio: quali sono i campi nel messaggio e come sono descritti
- Semantica dei campi, ovvero significato delle informazioni nei campi
- Regole per determinare quando e come un processo invia e risponde ai messaggi

Protocolli di pubblico dominio:

- Definiti nelle RFC
- Consentono l'interoperabilità
- Ad esempio, HTTP, SMTP

Protocolli proprietari:

- Ad esempio, Skype

Quale servizio di trasporto richiede un'applicazione?

Perdita di dati

- alcune applicazioni (ad esempio, audio) possono tollerare qualche perdita
- altre applicazioni (ad esempio, trasferimento di file, telnet) richiedono un trasferimento dati affidabile al 100%

Temporizzazione

- alcune applicazioni (ad esempio, telefonia Internet, giochi interattivi) per essere "realistiche" richiedono piccoli ritardi e sincronia

Throughput

- alcune applicazioni (ad esempio, quelle multimediali) per essere "efficaci" richiedono un'ampiezza di banda minima
- altre applicazioni ("le applicazioni elastiche") utilizzano l'ampiezza di banda che si rende disponibile

Sicurezza

- Cifratura, integrità dei dati, ...

Requisiti del servizio di trasporto di alcune applicazioni comuni

Applicazione	Tolleranza alla perdita di dati	Throughput	Sensibilità al tempo e tolleranza ai ritardi
Trasferimento file	No	Variabile	No
Posta elettronica	No	Variabile	No
Documenti Web	No	Variabile	No
Audio/video in tempo reale	Sì	Audio: da 5 kbps a 1 Mbps Video: da 10 kbps a 5 Mbps	Sì, centinaia di ms
Audio/video memorizzati	Sì	Come sopra	Sì, pochi secondi
Giochi interattivi	No	Fino a pochi kbps	Sì, centinaia di ms
Messaggistica istantanea	No	Variabile	Sì e no

Servizi dei protocolli di trasporto Internet

Servizio di TCP:

- *orientato alla connessione:* è richiesto un setup fra i processi client e server (handshaking)
- *trasporto affidabile* fra i processi d'invio e di ricezione
- *controllo di flusso:* il mittente non vuole sovraccaricare il destinatario
- *controllo della congestione:* "strozza" il processo d'invio quando le rete è sovraccaricata
- *non offre:* temporizzazione, garanzie su un'ampiezza di banda minima, sicurezza

Servizio di UDP:

- trasferimento dati inaffidabile fra i processi d'invio e di ricezione
- non offre: setup della connessione, affidabilità, controllo di flusso, controllo della congestione, temporizzazione né ampiezza di banda minima e sicurezza
- applicazioni in tempo reale (tollerano perdita di dati ma non ritardo o variazioni di throughput); applicazioni di transazione semplici

Applicazioni Internet: protocollo a livello applicazione e protocollo di trasporto

Applicazione	Protocollo di applicazione	Protocollo di trasporto
Posta elettronica	SMTP [RFC 2821]	TCP
Accesso a terminali remoti	Telnet [RFC 854]	TCP
Web	HTTP [RFC 2616]	TCP
Trasferimento file	FTP [RFC 959]	TCP
Multimedia in streaming	HTTP (es. YouTube) RTP [RFC 1889]	TCP o UDP
Telefonia Internet	SIP, RTP, proprietario (es. Skype)	Tipicamente UDP

Capitolo 2: Livello di applicazione

- 2.1 Principi delle applicazioni di rete
- 2.2 Web e HTTP
- 2.3 FTP
- 2.4 Posta Elettronica
  SMTP, POP3, IMAP
- 2.5 DNS

Web: HTML e HTTP

Terminologia HTML (da non confondere con HTTP!)

- Una pagina web è costituita da oggetti
- Un oggetto può essere un file HTML, un'immagine JPEG, un'applet Java, un file audio, …
- Una pagina web è formata da un file base HTML che include diversi oggetti referenziati
- Ogni oggetto è referenziato da un URL (Universal Resource Locator)
- Esempio di URL:

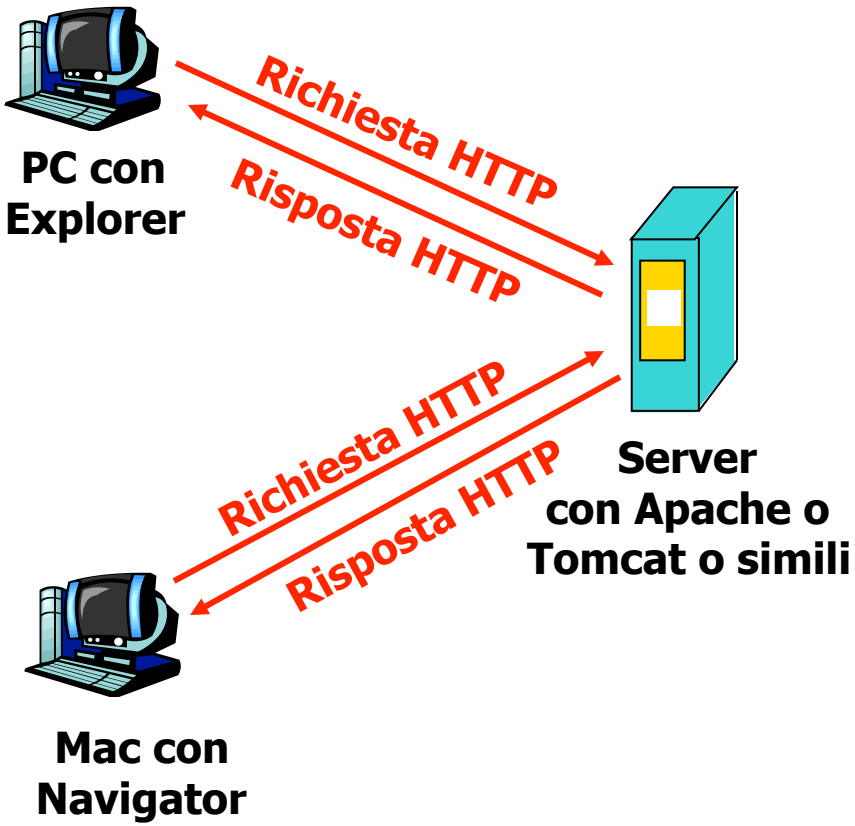
`http://www.someschool.edu/someDept/pic.gif`

protocol **nome dell'host** **nome del percorso**

Panoramica su HTTP

HTTP: hypertext transfer protocol

- Protocollo a livello di applicazione del Web
- Modello client/server
  - *client:* il browser che richiede, riceve, "visualizza" gli oggetti del Web
  - *server:* il server web invia oggetti in risposta a una richiesta



Panoramica su HTTP (continua)

Usa TCP:

- Il client inizializza la connessione TCP (crea una socket) con il server, la porta 80
- Il server accetta la connessione TCP dal client
- Messaggi HTTP scambiati fra browser (client HTTP) e server web (server HTTP)
- Connessione TCP chiusa

HTTP è un protocollo "senza stato" (stateless)

- Il server non mantiene informazioni sulle richieste fatte dal client

nota

I protocolli che mantengono lo "stato" sono complessi!

- **La storia passata (stato) deve essere memorizzata**
- **Se il server e/o il client si bloccano, le loro viste dello "stato" potrebbero essere contrastanti e dovrebbero essere riconciliate**

Connessioni HTTP

Connessioni non persistenti

- Un singolo oggetto per volta viene trasmesso su una connessione TCP

Connessioni persistenti

- Più oggetti possono essere trasmessi su una singola connessione TCP tra client e server

Connessioni non persistenti

Supponiamo che l'utente immetta l' URL
`www.someSchool.edu/someDepartment/home.index`

(contiene testo, riferimenti a 10 immagini jpeg)

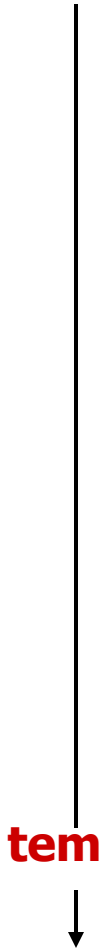
1a. Il client HTTP inizializza una connessione TCP con il server HTTP (processo) a www.someSchool.edu sulla porta 80

1b. Il server HTTP sull'host www.someSchool.edu in attesa di una connessione TCP alla porta 80 "accetta" la connessione e avvisa il client

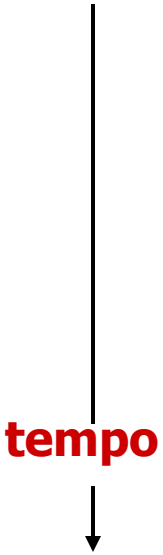
2. Il client HTTP trasmette un *messaggio di richiesta* (con l'URL) nella socket della connessione TCP. Il messaggio indica che il client vuole l'oggetto someDepartment/home.index

3. Il server HTTP riceve il messaggio di richiesta, forma il *messaggio di risposta* che contiene l'oggetto richiesto e invia il messaggio nella sua socket

tempo



Connessioni non persistenti (cont.)



4. Il server HTTP chiude la connessione TCP

5. Il client HTTP riceve il messaggio di risposta che contiene il file html e visualizza il documento html. Esamina il file html, trova i riferimenti a 10 oggetti jpeg

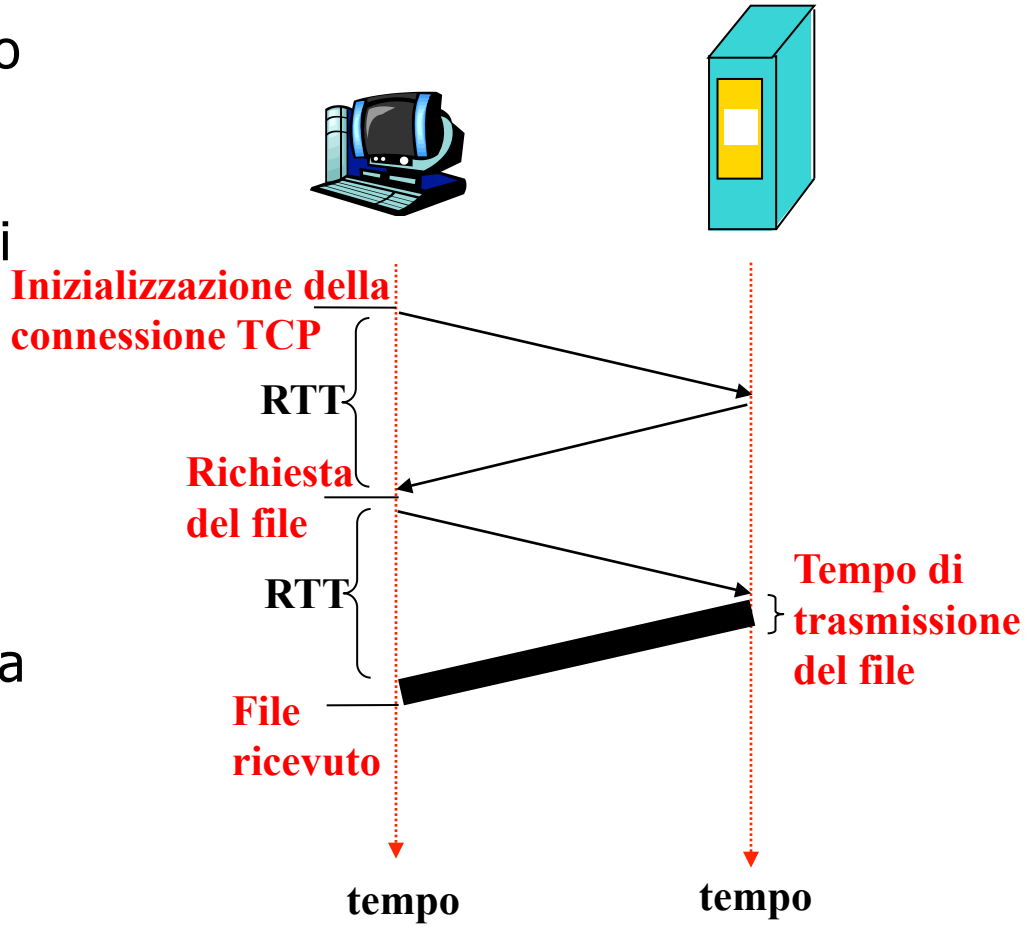
6. I passi 1-5 sono ripetuti per ciascuno dei 10 oggetti jpeg

Calcolo del tempo di risposta

Definizione di RTT: tempo impiegato da un piccolo pacchetto per andare dal client al server e per una eventuale risposta (breve) di ritornare al client

Tempo di risposta:

- un RTT per inizializzare la connessione TCP
- un RTT perché ritornino la richiesta HTTP e i primi byte della risposta HTTP
- tempo di trasmissione del file



totale = 2RTT + tempo di trasmissione

Connessioni persistenti

Connessioni non persistenti:

- richiedono 2 RTT + tempo di trasmissione per oggetto
- overhead del sistema operativo per *ogni* connessione TCP
- i browser spesso aprono connessioni TCP parallele per caricare gli oggetti referenziati
- Si crea competizione tra le connessioni dello stesso host in caso di congestione

Connessioni persistenti

- il server lascia la connessione TCP aperta dopo l'invio di una risposta
- i successivi messaggi tra gli stessi client/server vengono trasmessi sulla connessione aperta
- il client invia le richieste non appena incontra un oggetto referenziato
- un solo RTT per ogni oggetto richiesto
- Con pipelining:
  - Il client invia le richieste in sequenza senza aspettare i precedenti oggetti
  - Un solo RTT di attesa per tutti gli oggetti, gli oggetti sono trasferiti in sequenza

Messaggi HTTP

- due tipi di messaggi HTTP: *richiesta, risposta*
- Messaggio di richiesta HTTP:
  - ASCII (formato leggibile dall'utente)

Riga di richiesta (comandi GET, POST, HEAD)

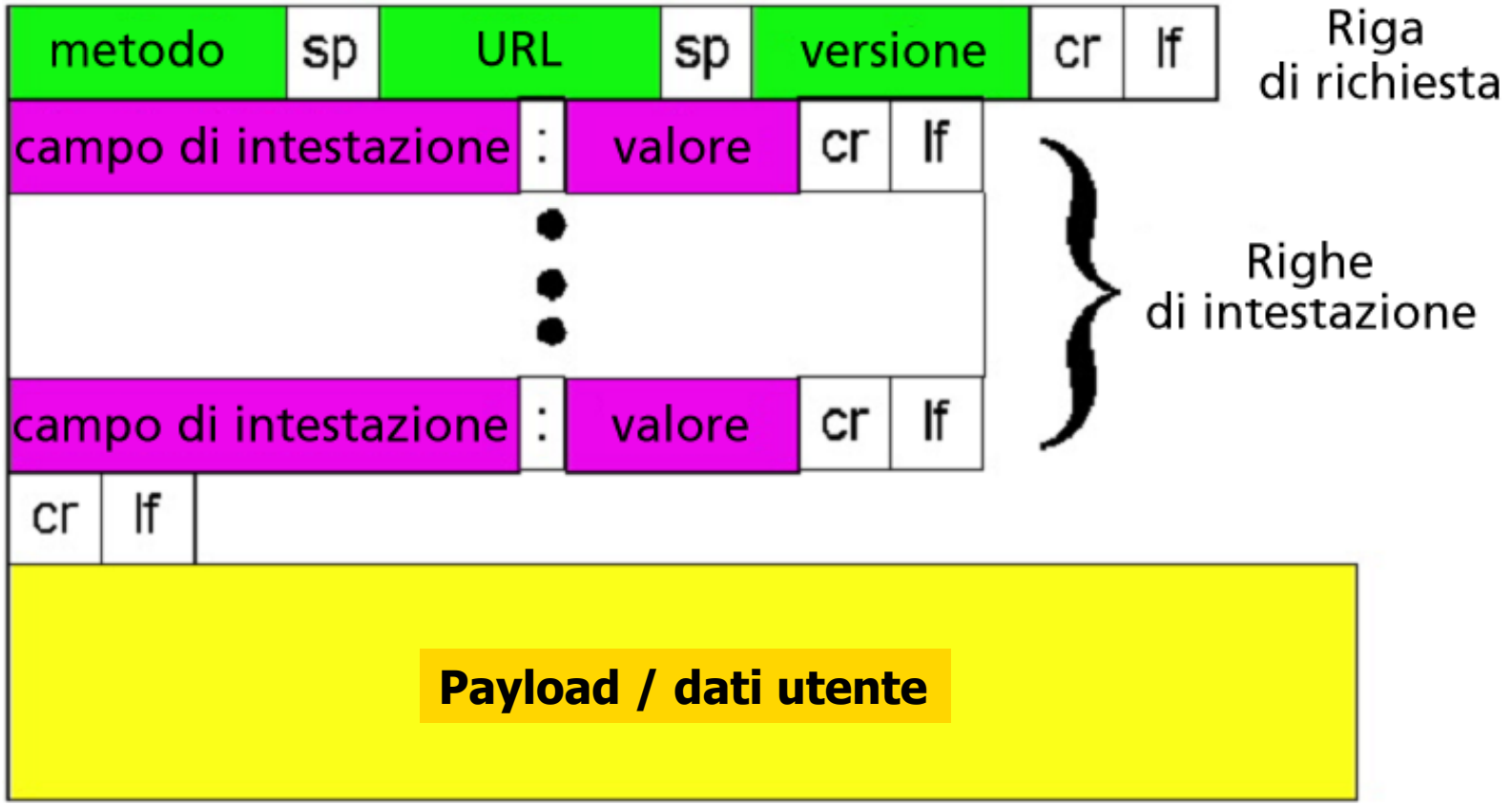
Righe di intestazione

Un carriage return e un line feed indicano la fine dell'intestazione del messaggio

```
GET /somedir/page.html HTTP/1.1
Host: www.someschool.edu
User-agent: Mozilla/4.0
Connection: close
Accept-language:fr
```

(carriage return e line feed extra)

Messaggio di richiesta HTTP: formato generale



Upload dell'input di un form

Metodo Post:

- Una pagina web a volte può includere spazi e campi per consentire "input" di dati da parte dell'utente
- I dati di input arrivano al server nel payload

Metodo GET:

- Non richiede in genere dati utente e arriva al server nel campo URL della riga di richiesta:

```
www.somesite.com/search?a=2&b=5
```

Tipi di metodi

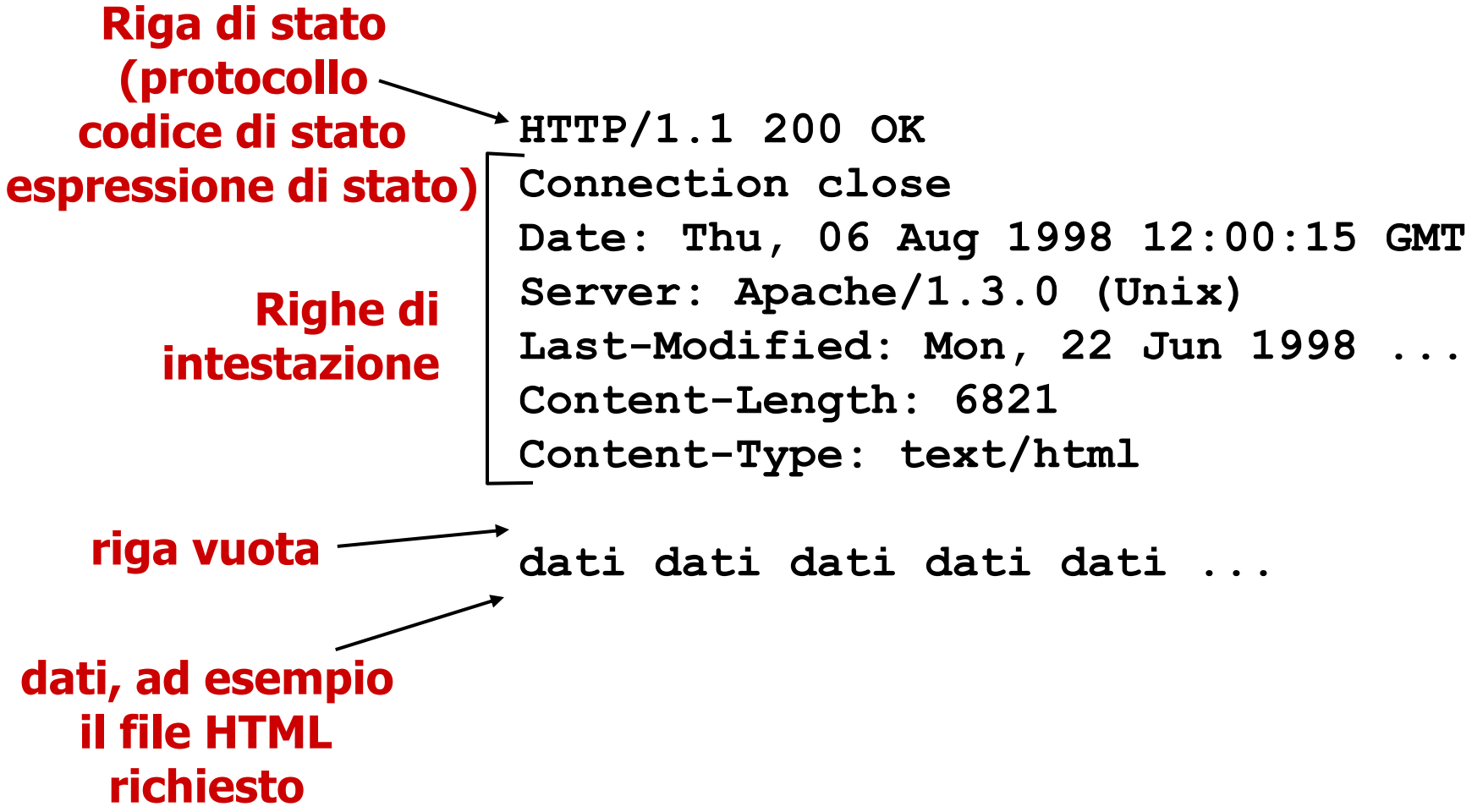
HTTP/1.0

- GET
- POST
- HEAD
  - chiede al server di escludere l'oggetto richiesto dalla risposta

HTTP/1.1

- GET, POST, HEAD
- PUT
  - include il file (o oggetto) specificato nel payload e lo invia al percorso specificato nel campo URL del messaggio
- DELETE
  - cancella il file specificato nel campo URL

Messaggio di risposta HTTP



Codici di stato della risposta HTTP

Sono sempre il contenuto della prima riga nel messaggio di risposta server->client.

Alcuni codici di stato e relative espressioni:

`200 OK`

- La richiesta ha avuto successo; l'oggetto richiesto viene inviato nella risposta

`301 Moved Permanently`

- L'oggetto richiesto è stato trasferito; la nuova posizione è specificata nell'intestazione `Location:` della risposta

`400 Bad Request`

- Il messaggio di richiesta non è stato compreso dal server

`404 Not Found`

- Il documento richiesto non si trova su questo server

`505 HTTP Version Not Supported`

- Il server non ha la versione di protocollo HTTP

Esempio di richieste HTTP

1. Collegatevi via Telnet al vostro server web preferito:

```
telnet cis.poly.edu 80
```

Apre una connessione TCP alla porta 80 (porta di default per un server HTTP) dell'host cis.poly.edu. Tutto ciò che digitate viene trasmesso alla porta 80 di cis.poly.edu

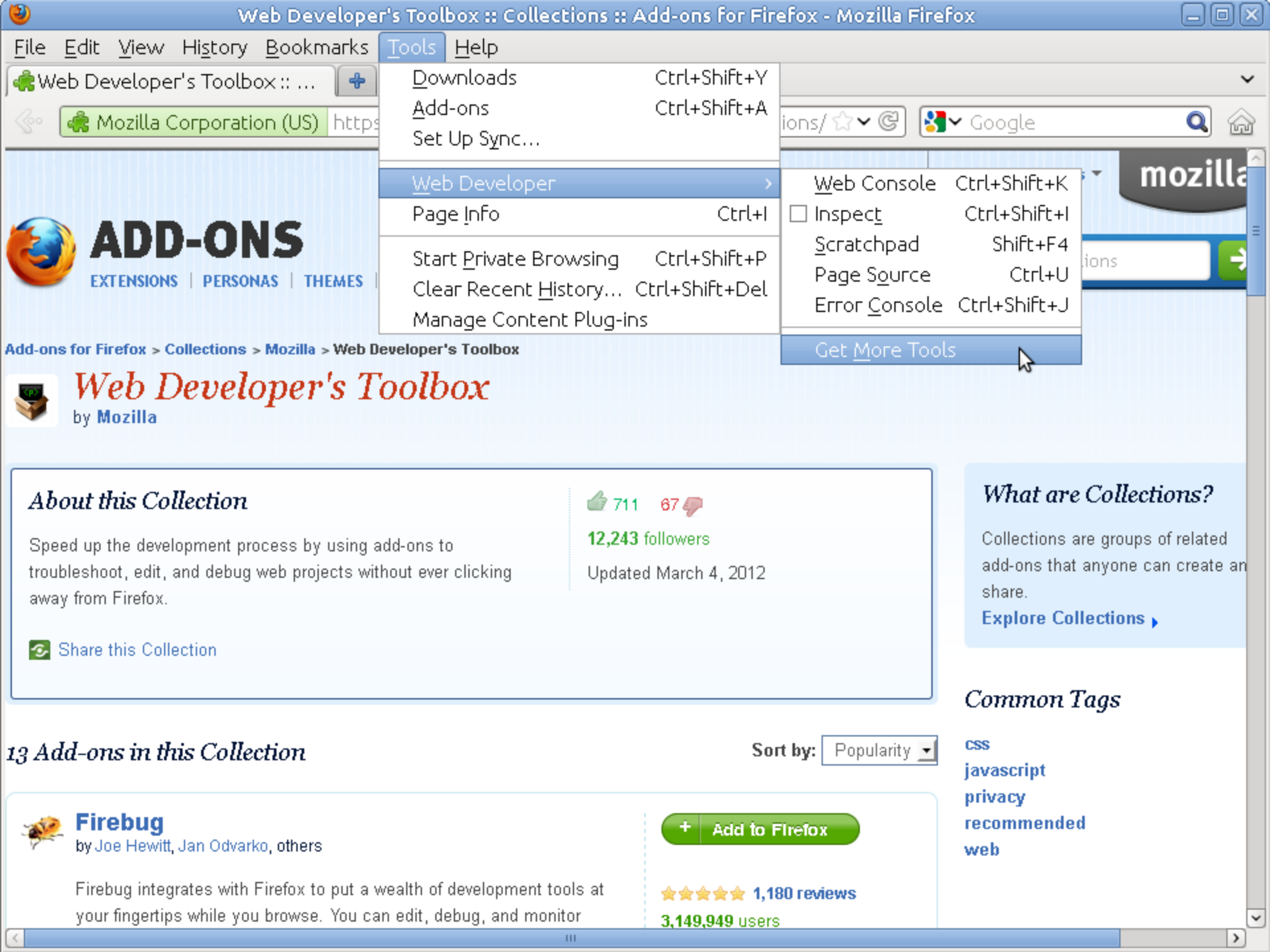
2. Digitate una richiesta GET:

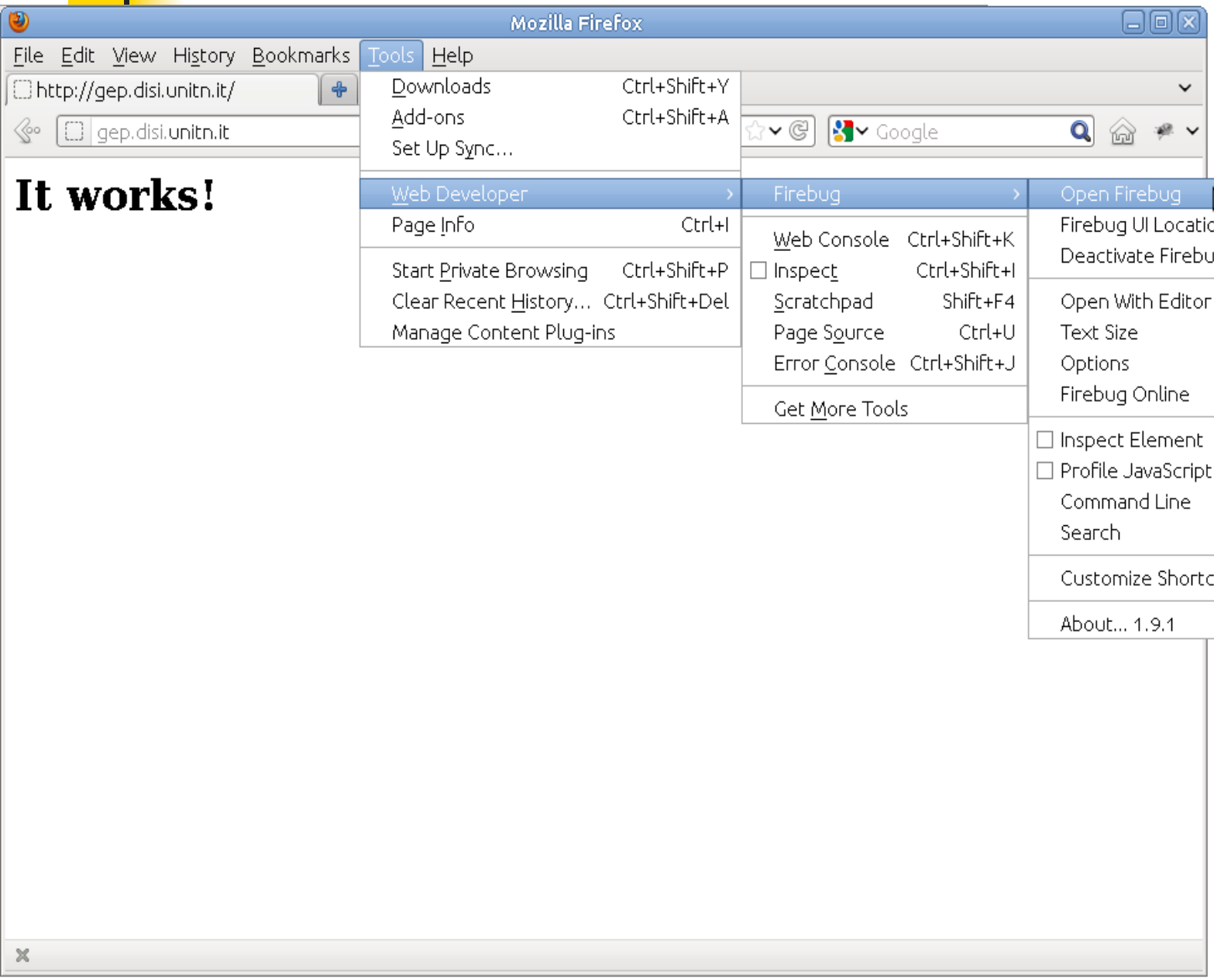
```
GET /~ross/ HTTP/1.1
Host: cis.poly.edu
```

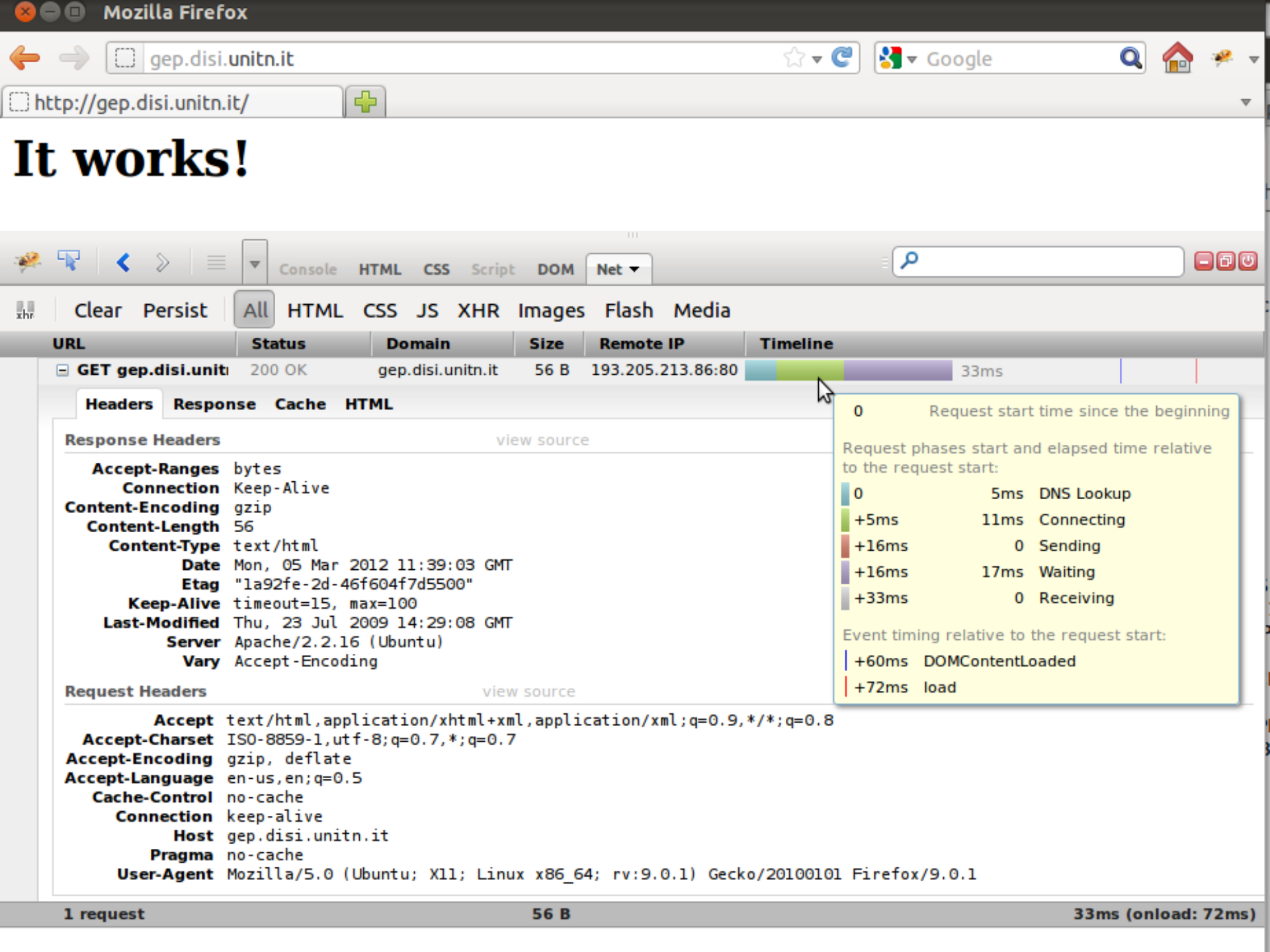
Digitando questo (premete due volte il tasto Invio), trasmettete una richiesta GET minima (ma completa) al server HTTP

3. Guardate il messaggio di risposta trasmesso dal server HTTP!

Bell'esempio ... ma non funziona perchè gli amministratori di rete non consentono queste operazioni per questioni di sicurezza (giustamente!!)


Web Developer's Toolbox :: Collections :: Add-ons for Firefox - Mozilla Firefox
File Edit View History Bookmarks Tools Help
Web Developer's Toolbox :: ...
Mozilla Corporation (US)
Google
Downloads Ctrl+Shift+Y
Add-ons Ctrl+Shift+A
Set Up Sync...
Web Developer
Page Info Ctrl+I
Start Private Browsing Ctrl+Shift+P
Clear Recent History... Ctrl+Shift+Del
Manage Content Plug-ins
Web Console Ctrl+Shift+K
Inspect Ctrl+Shift+I
Scratchpad Shift+F4
Page Source Ctrl+U
Error Console Ctrl+Shift+J
Get More Tools
ADD-ONS
EXTENSIONS | PERSONAS | THEMES
Add-ons for Firefox > Collections > Mozilla > Web Developer's Toolbox
Web Developer's Toolbox
by Mozilla
About this Collection
Speed up the development process by using add-ons to troubleshoot, edit, and debug web projects without ever clicking away from Firefox.
711 67
12,243 followers
Updated March 4, 2012
Share this Collection
What are Collections?
Collections are groups of related add-ons that anyone can create an share.
Explore Collections
Common Tags
css
javascript
privacy
recommended
web
13 Add-ons in this Collection
Sort by: Popularity
Firebug
by Joe Hewitt, Jan Odvarko, others
Firebug integrates with Firefox to put a wealth of development tools at your fingertips while you browse. You can edit, debug, and monitor
Add to Firefox
1,180 reviews
3,149,949 users


Mozilla Firefox
File Edit View History Bookmarks Tools Help
http://gep.disi.unitn.it/
gep.disi.unitn.it
Google
It works!
Downloads Ctrl+Shift+Y
Add-ons Ctrl+Shift+A
Set Up Sync...
Web Developer
Page Info Ctrl+I
Start Private Browsing Ctrl+Shift+P
Clear Recent History... Ctrl+Shift+Del
Manage Content Plug-ins
Firebug
Web Console Ctrl+Shift+K
Inspect Ctrl+Shift+I
Scratchpad Shift+F4
Page Source Ctrl+U
Error Console Ctrl+Shift+J
Get More Tools
Open Firebug F12
Firebug UI Location
Deactivate Firebug For This Site Shift+F12
Open With Editor
Text Size
Options
Firebug Online
Inspect Element Ctrl+Shift+C
Profile JavaScript
Command Line Ctrl+Shift+L
Search
Customize Shortcuts
About... 1.9.1


Mozilla Firefox
gep.disi.unitn.it
Google
http://gep.disi.unitn.it/
It works!
Console HTML CSS Script DOM Net
Clear Persist All HTML CSS JS XHR Images Flash Media
URL Status Domain Size Remote IP Timeline
GET gep.disi.unitn 200 OK gep.disi.unitn.it 56 B 193.205.213.86:80 33ms
Headers Response Cache HTML
Response Headers view source
Accept-Ranges bytes
Connection Keep-Alive
Content-Encoding gzip
Content-Length 56
Content-Type text/html
Date Mon, 05 Mar 2012 11:39:03 GMT
Etag "1a92fe-2d-46f604f7d5500"
Keep-Alive timeout=15, max=100
Last-Modified Thu, 23 Jul 2009 14:29:08 GMT
Server Apache/2.2.16 (Ubuntu)
Vary Accept-Encoding
Request Headers view source
Accept text/html,application/xhtml+xml,application/xml;q=0.9,*/*;q=0.8
Accept-Charset ISO-8859-1,utf-8;q=0.7,*;q=0.7
Accept-Encoding gzip, deflate
Accept-Language en-us,en;q=0.5
Cache-Control no-cache
Connection keep-alive
Host gep.disi.unitn.it
Pragma no-cache
User-Agent Mozilla/5.0 (Ubuntu; X11; Linux x86_64; rv:9.0.1) Gecko/20100101 Firefox/9.0.1
0 Request start time since the beginning
Request phases start and elapsed time relative to the request start:
0 5ms DNS Lookup
+5ms 11ms Connecting
+16ms 0 Sending
+16ms 17ms Waiting
+33ms 0 Receiving
Event timing relative to the request start:
+60ms DOMContentLoaded
+72ms load
1 request 56 B 33ms (onload: 72ms)

Interazione utente-server: i cookie

Molti dei più importanti siti web usano i cookie

Quattro componenti:

1) Una riga di intestazione nel messaggio di *risposta* HTTP
2) Una riga di intestazione nel messaggio di *richiesta* HTTP
3) Un file cookie mantenuto sul sistema terminale dell'utente e gestito dal browser dell'utente
4) Un database sul sito

Esempio:

- Susan accede sempre a Internet dallo stesso PC
- Visita per la prima volta un particolare sito di commercio elettronico
- Quando la richiesta HTTP iniziale giunge al sito, il sito crea un identificativo unico (ID) e una *entry* nel database per ID

Cookie (continua)

Cookie (continua)

A cosa possono servire i cookie:

- autorizzazione
- carrello elettronico
- suggerimenti
- stato della sessione dell'utente

Lo "stato"

- Mantengono lo stato del mittente e del ricevente per più transazioni
- Livello di sessione utente al di sopra di HTTP privo di stato

nota

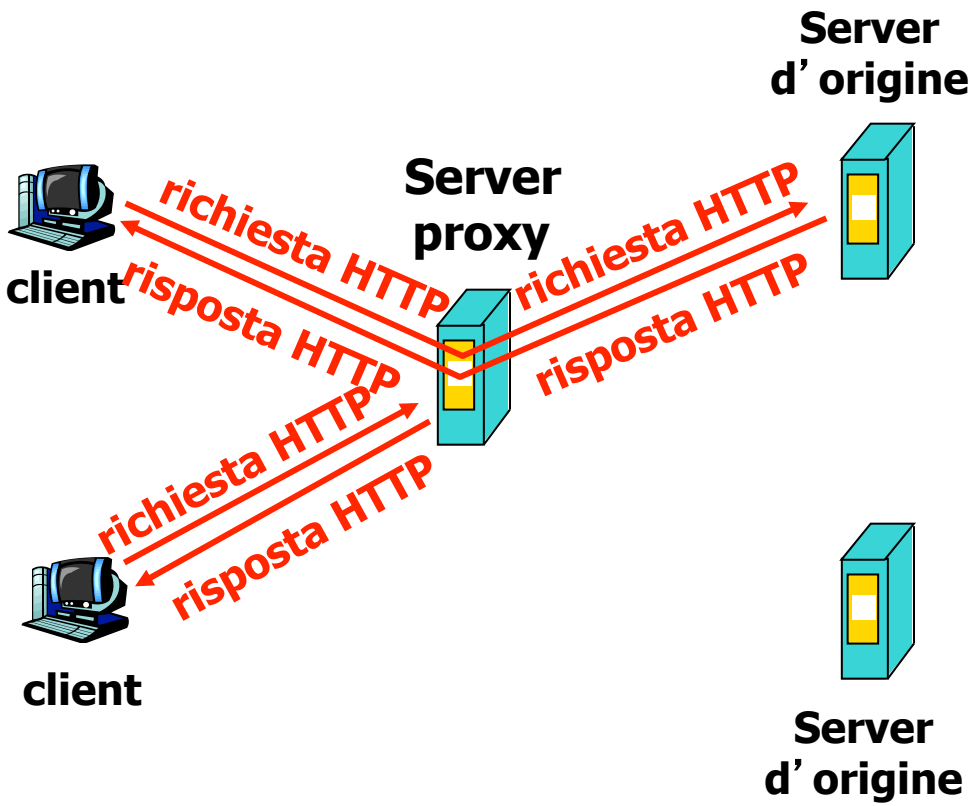
Cookie e privacy:

- **i cookie permettono ai siti di imparare molte cose sugli utenti**
- **l'utente può fornire al sito il nome e l'indirizzo e-mail**
- **Il comportamento del browser è influenzato dal sito in modo "personalizzato", quindi esiste un serio rischio di manipolazione**

Cache web (server proxy)

Obiettivo: soddisfare la richiesta del client senza coinvolgere il server d'origine

- L'utente configura il browser: accesso al Web tramite la cache
- Il browser trasmette tutte le richieste HTTP alla cache
  - oggetto nella cache: la cache fornisce l'oggetto
  - altrimenti la cache richiede l'oggetto al server d'origine e poi lo inoltra al client



Cache web (continua)

- La cache opera come client e come server
- Tipicamente la cache è installata da un ISP (università, aziende o ISP residenziali)
- Limita la libertà dell'utente
- Può essere un punto di controllo forte (livello applicativo) degli utenti

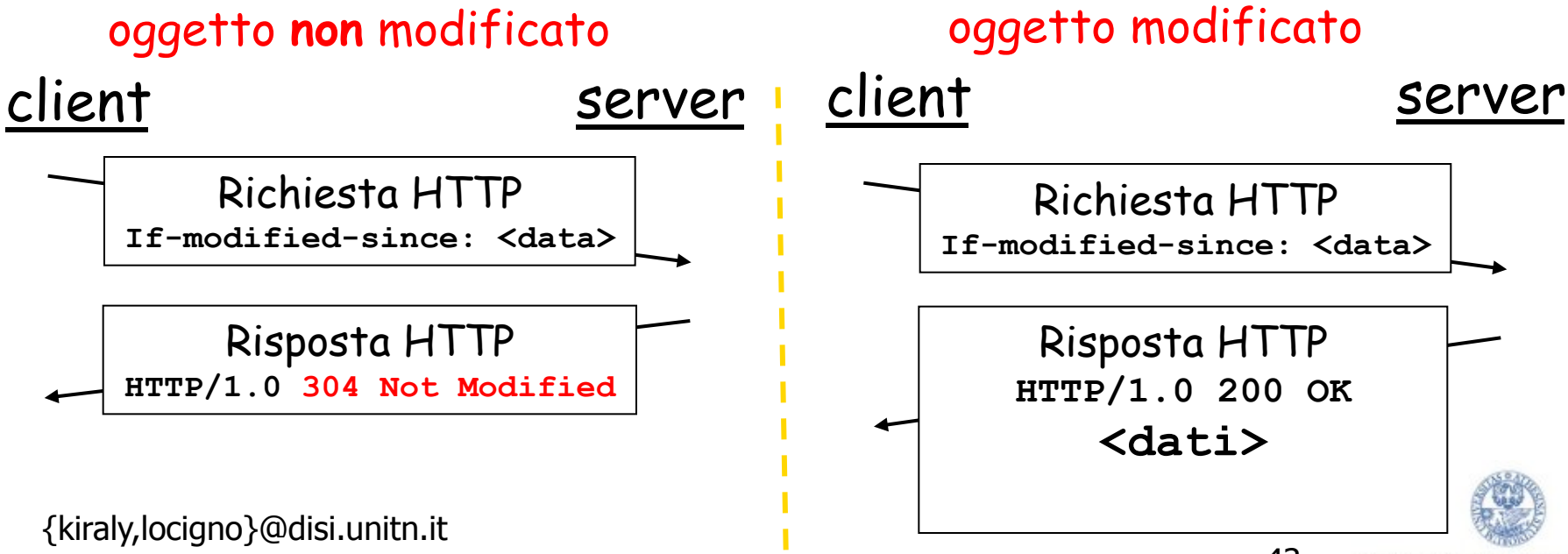
Perché il caching web?

- Riduce i tempi di risposta alle richieste dei client
- Riduce il traffico sul collegamento di accesso a Internet
- Internet arricchita di cache consente ai provider con bassa ampiezza di banda di fornire dati con efficacia e velocità
- L'accesso alla rete è fortemente controllato e si riducono problemi di sicurezza

GET condizionale

- Obiettivo: non inviare un oggetto se il client ha una copia aggiornata dell'oggetto
- **Cache** del browser: tiene una copia dell'oggetto gia scaricato

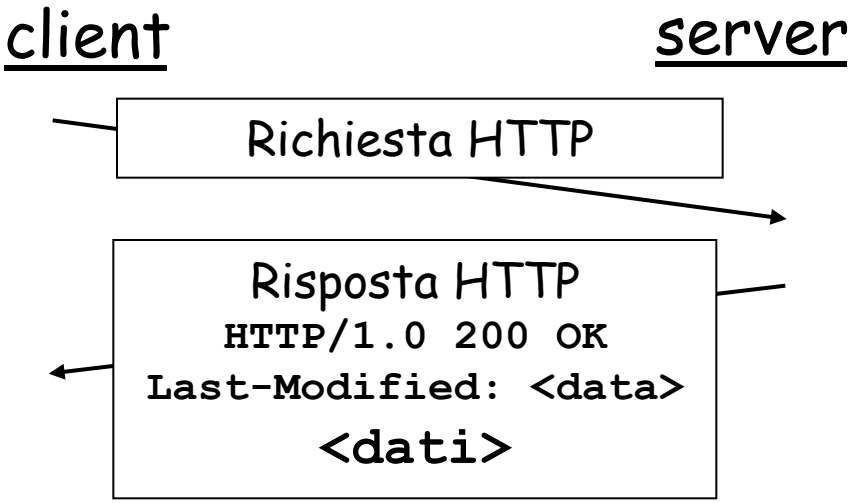
- client: specifica la data della copia dell'oggetto nella richiesta HTTP
  - `If-modified-since: <data>`
- server: la risposta non contiene l'oggetto se la copia nella cache è aggiornata:
  - `HTTP/1.0 304 Not Modified`



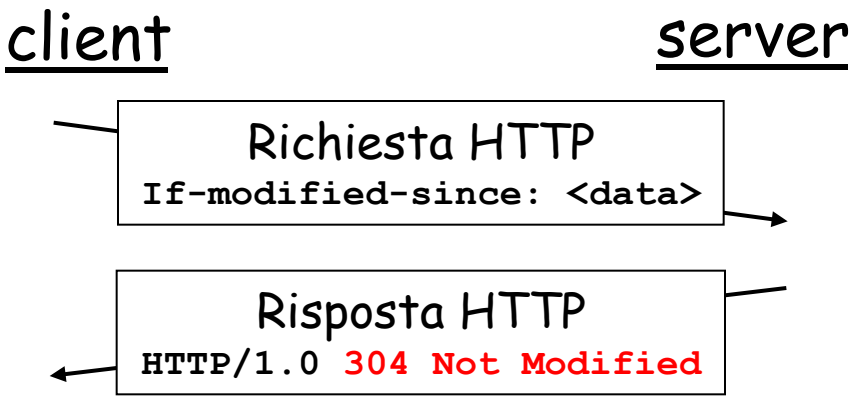
{kiraly,locigno}@disi.unitn.it

GET condizionale (2)

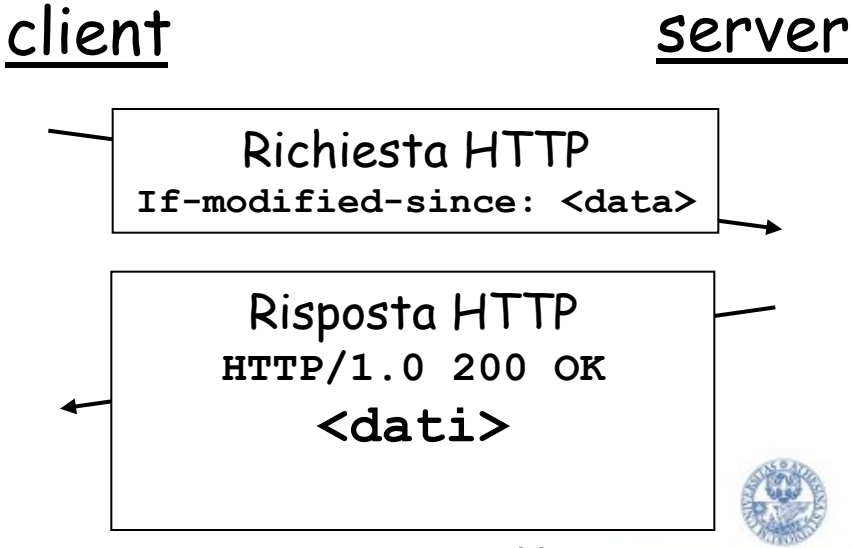
- D: Qual' è la data utilizzata?
- R: la data nella risposta originale



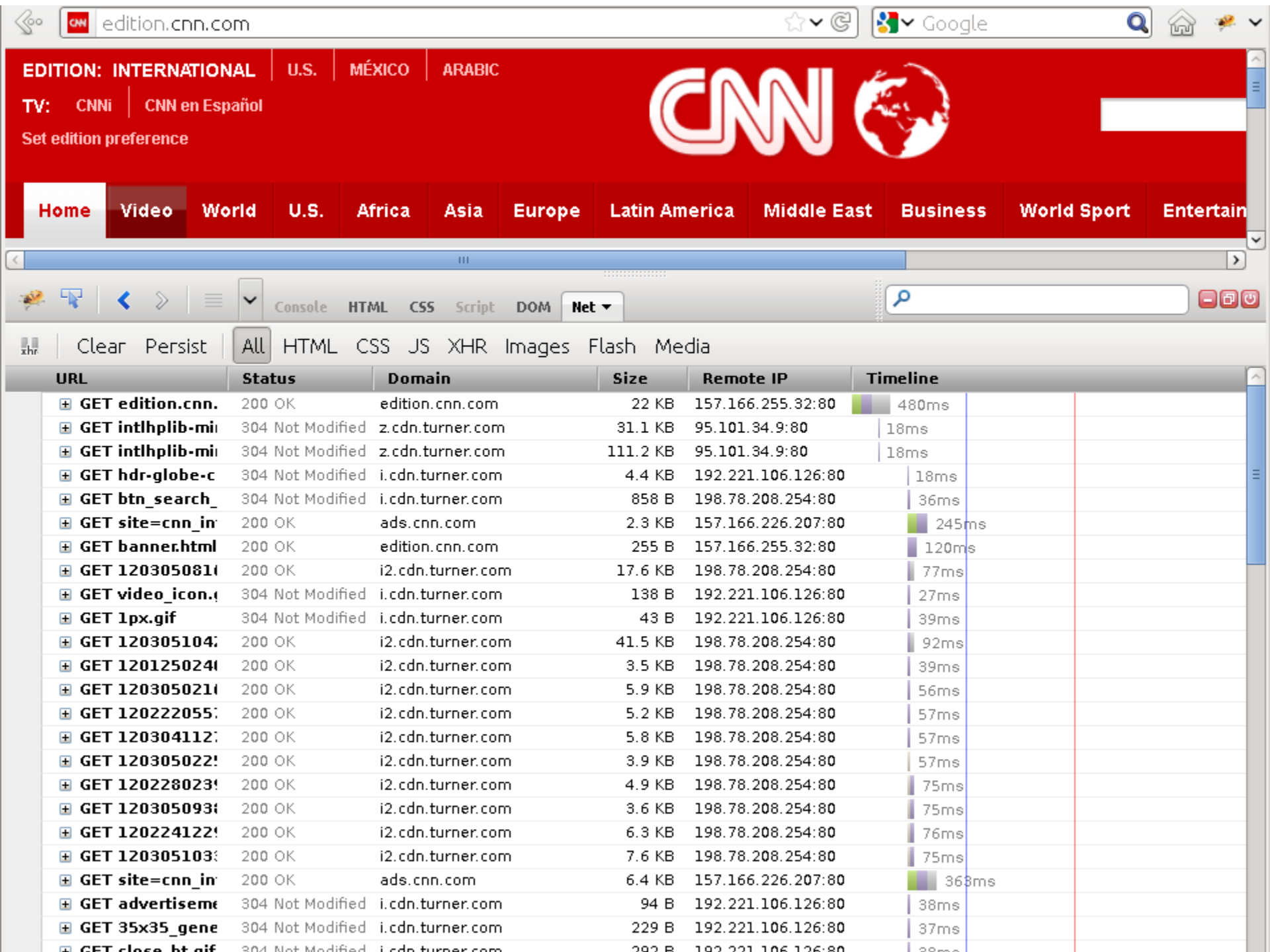
oggetto **non** modificato



oggetto modificato



{kiraly,locigno}@disi.unitn.it


edition.cnn.com
Google
EDITION: INTERNATIONAL | U.S. | MÉXICO | ARABIC
TV: CNNi | CNN en Español
Set edition preference
CNN
Home | Video | World | U.S. | Africa | Asia | Europe | Latin America | Middle East | Business | World Sport | Entertain
Console HTML CSS Script DOM Net
Clear Persist All HTML CSS JS XHR Images Flash Media
URL | Status | Domain | Size | Remote IP | Timeline
GET edition.cnn. | 200 OK | edition.cnn.com | 22 KB | 157.166.255.32:80 | 480ms
GET intlhplib-mi | 304 Not Modified | z.cdn.turner.com | 31.1 KB | 95.101.34.9:80 | 18ms
GET intlhplib-mi | 304 Not Modified | z.cdn.turner.com | 111.2 KB | 95.101.34.9:80 | 18ms
GET hdr-globe-c | 304 Not Modified | i.cdn.turner.com | 4.4 KB | 192.221.106.126:80 | 18ms
GET btn_search_ | 304 Not Modified | i.cdn.turner.com | 858 B | 198.78.208.254:80 | 36ms
GET site=cnn_in | 200 OK | ads.cnn.com | 2.3 KB | 157.166.226.207:80 | 245ms
GET banner.html | 200 OK | edition.cnn.com | 255 B | 157.166.255.32:80 | 120ms
GET 120305081 | 200 OK | i2.cdn.turner.com | 17.6 KB | 198.78.208.254:80 | 77ms
GET video_icon. | 304 Not Modified | i.cdn.turner.com | 138 B | 192.221.106.126:80 | 27ms
GET 1px.gif | 304 Not Modified | i.cdn.turner.com | 43 B | 192.221.106.126:80 | 39ms
GET 120305104 | 200 OK | i2.cdn.turner.com | 41.5 KB | 198.78.208.254:80 | 92ms
GET 120125024 | 200 OK | i2.cdn.turner.com | 3.5 KB | 198.78.208.254:80 | 39ms
GET 120305021 | 200 OK | i2.cdn.turner.com | 5.9 KB | 198.78.208.254:80 | 56ms
GET 120222055 | 200 OK | i2.cdn.turner.com | 5.2 KB | 198.78.208.254:80 | 57ms
GET 120304112 | 200 OK | i2.cdn.turner.com | 5.8 KB | 198.78.208.254:80 | 57ms
GET 120305022 | 200 OK | i2.cdn.turner.com | 3.9 KB | 198.78.208.254:80 | 57ms
GET 120228023 | 200 OK | i2.cdn.turner.com | 4.9 KB | 198.78.208.254:80 | 75ms
GET 120305093 | 200 OK | i2.cdn.turner.com | 3.6 KB | 198.78.208.254:80 | 75ms
GET 120224122 | 200 OK | i2.cdn.turner.com | 6.3 KB | 198.78.208.254:80 | 76ms
GET 120305103 | 200 OK | i2.cdn.turner.com | 7.6 KB | 198.78.208.254:80 | 75ms
GET site=cnn_in | 200 OK | ads.cnn.com | 6.4 KB | 157.166.226.207:80 | 363ms
GET advertiseme | 304 Not Modified | i.cdn.turner.com | 94 B | 192.221.106.126:80 | 38ms
GET 35x35_gene | 304 Not Modified | i.cdn.turner.com | 229 B | 192.221.106.126:80 | 37ms

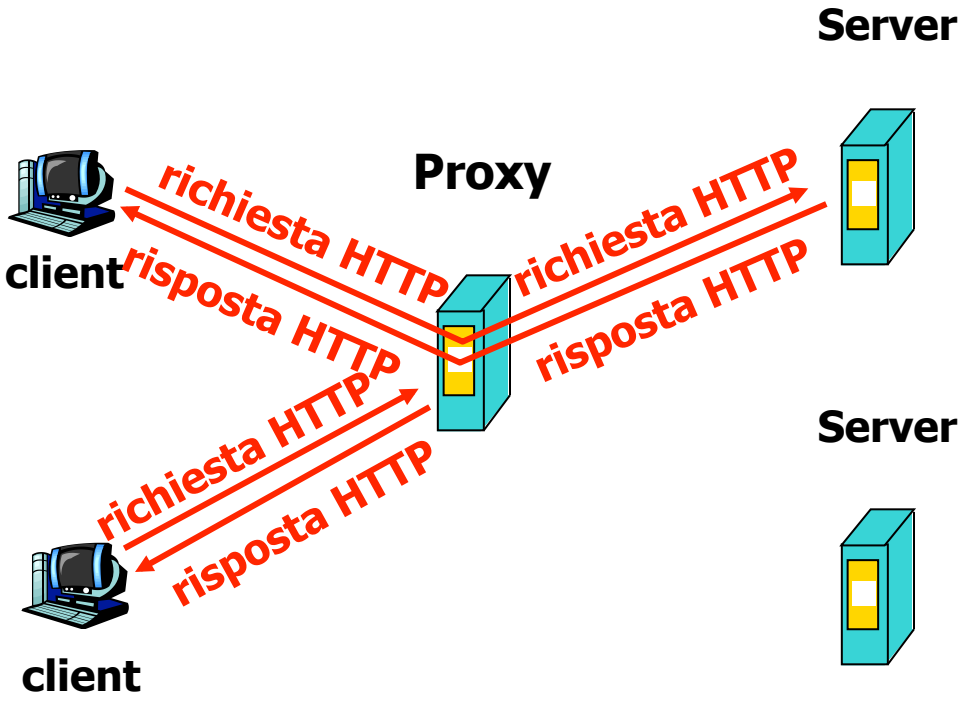
Server Proxy

Proxy:

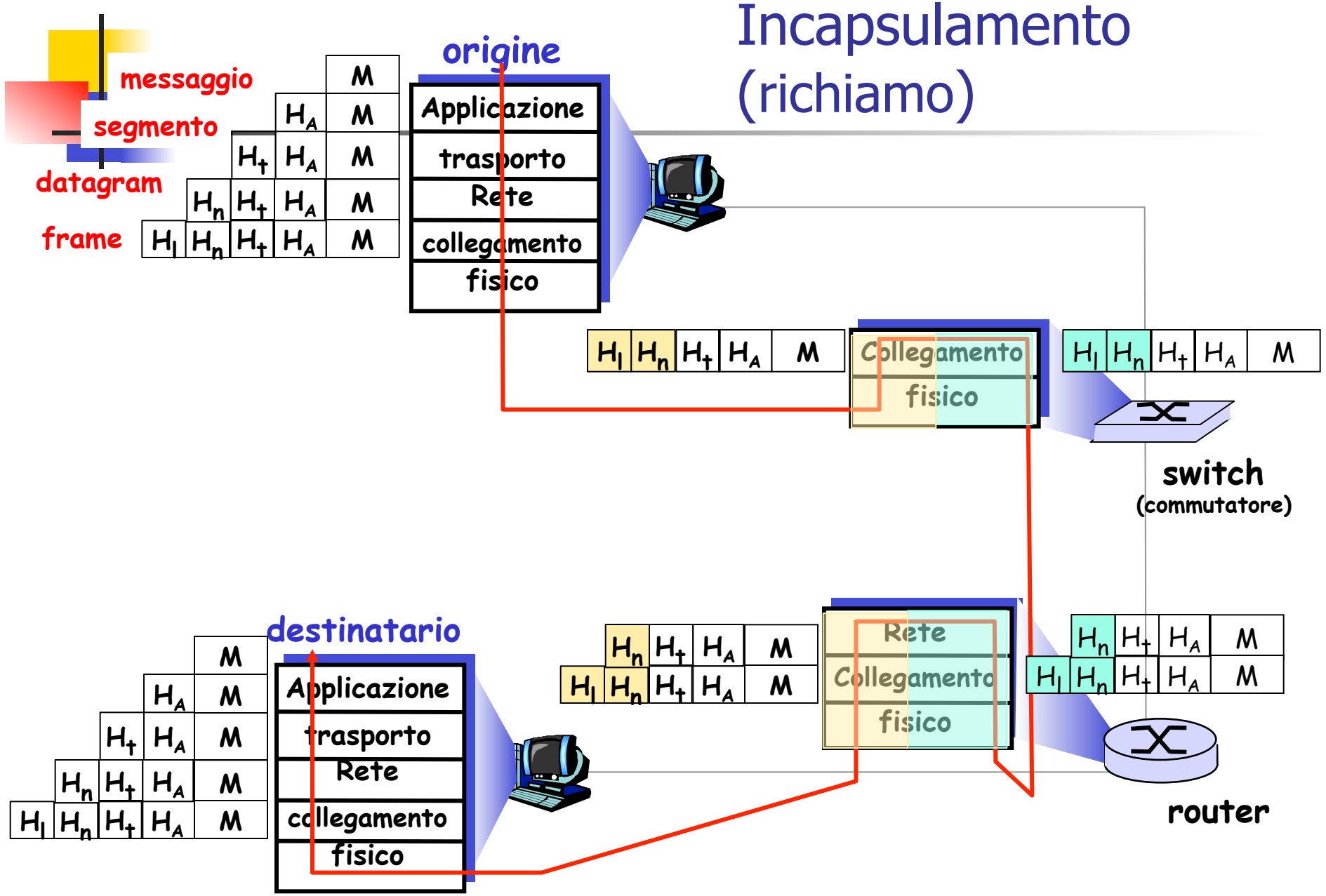
- interpone tra un client ed un server facendo da tramite tra i due
- inoltra le richieste e le risposte dall'uno all'altro

Obiettivo:

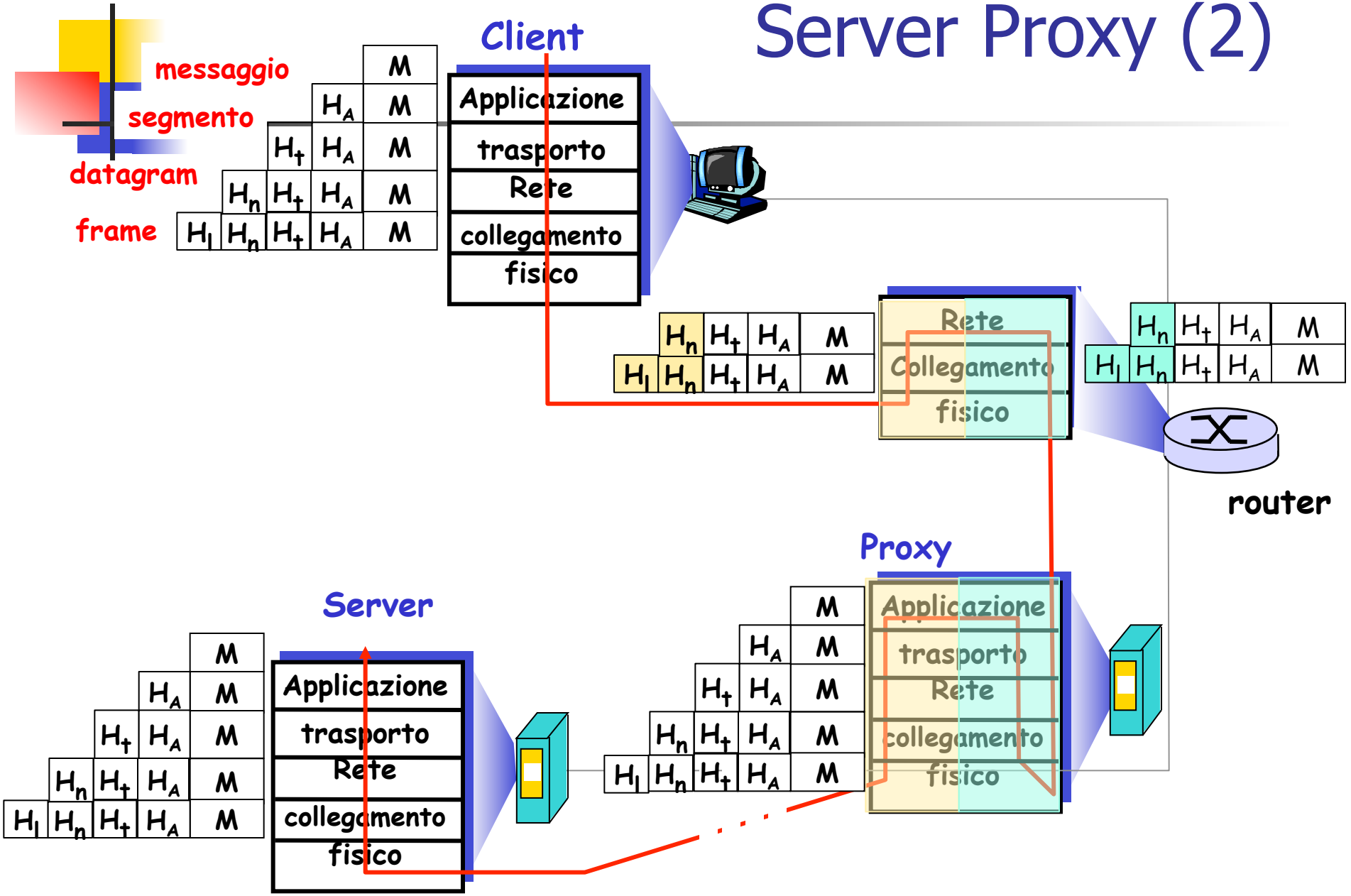
- Caching proxy
- Connettivita
- Controllo/filtraggio/ modifiche
- Privacy



Incapsulamento (richiamo)



Server Proxy (2)



Server Proxy (3)

- Richiesta senza Proxy

  GET /pub/WWW/TheProject.html HTTP/1.0

- Richiesta con Proxy

  GET http://www.w3.org/pub/WWW/TheProject.html HTTP/1.0

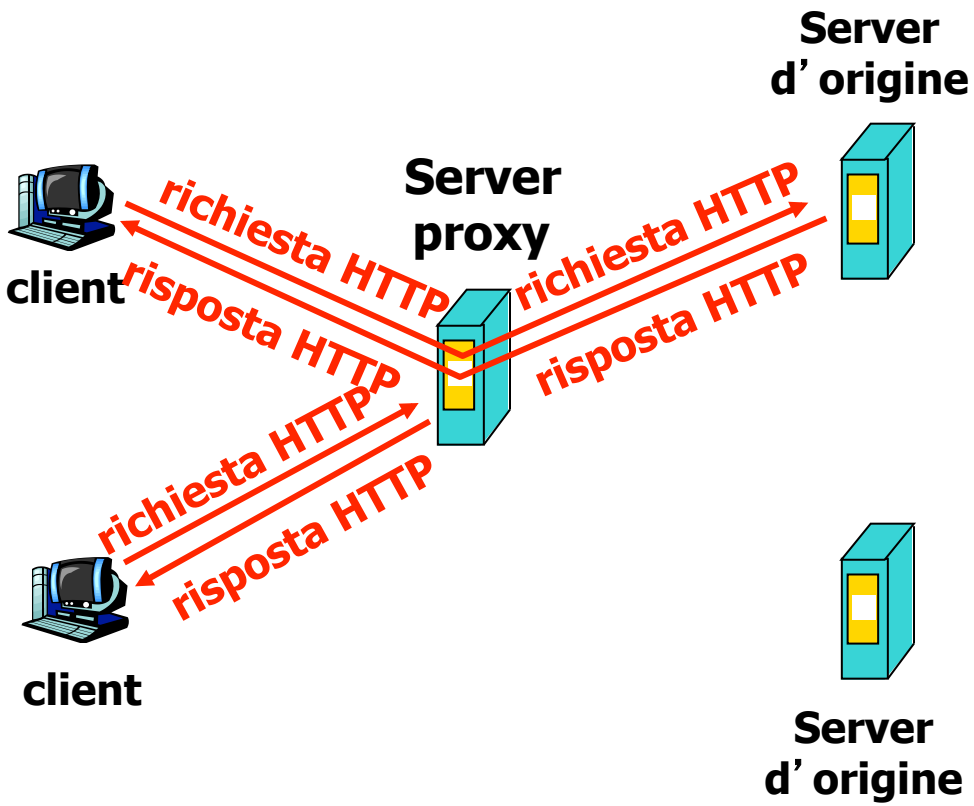
absolute URL

  - Absolute URL: necessario per aprire un connessione TCP verso il server nel Proxy

Cache web (proxy)

Obiettivo: soddisfare la richiesta del client senza coinvolgere il server d'origine

- L'utente configura il browser: accesso al Web tramite la cache
- Il browser trasmette tutte le richieste HTTP alla cache
  - oggetto nella cache: la cache fornisce l'oggetto
  - altrimenti la cache richiede l'oggetto al server d'origine e poi lo inoltra al client



Cache web (continua)

- La cache opera come client e come server
- Tipicamente la cache è installata da un ISP (università, aziende o ISP residenziali)

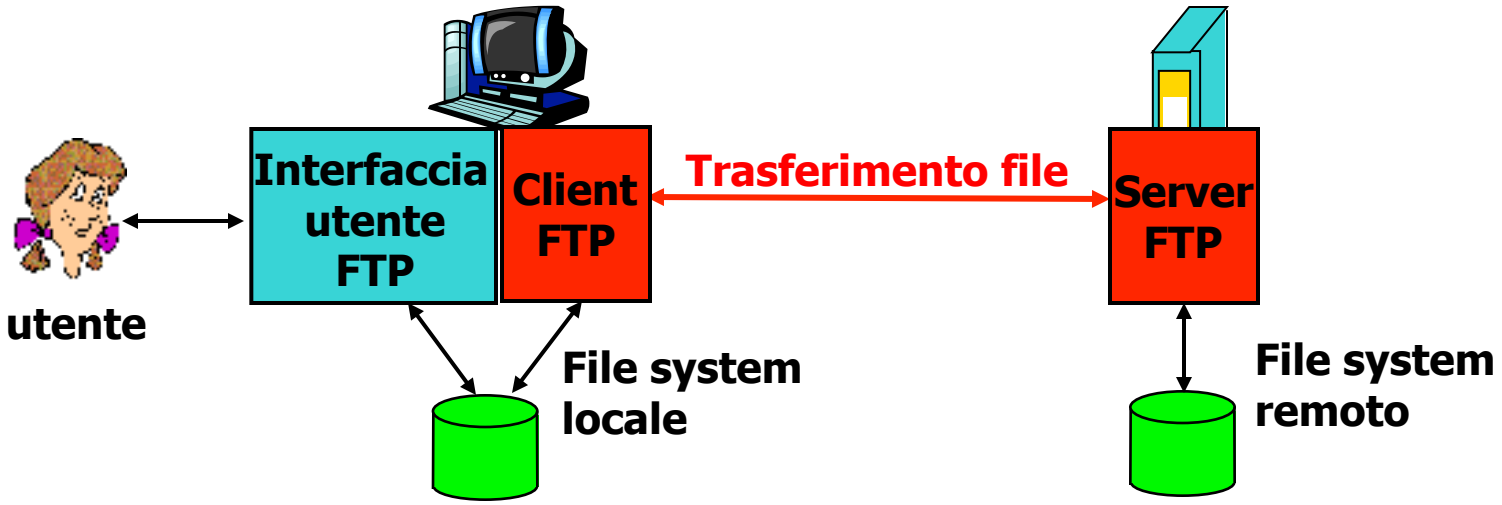
Perché il web caching?

- Riduce i tempi di risposta alle richieste dei client
- Riduce il traffico sul collegamento di accesso (dell ISP) a Internet

Capitolo 2: Livello di applicazione

- 2.1 Principi delle applicazioni di rete
- 2.2 Web e HTTP
- 2.3 FTP
- 2.4 Posta Elettronica
  SMTP, POP3, IMAP
- 2.5 DNS

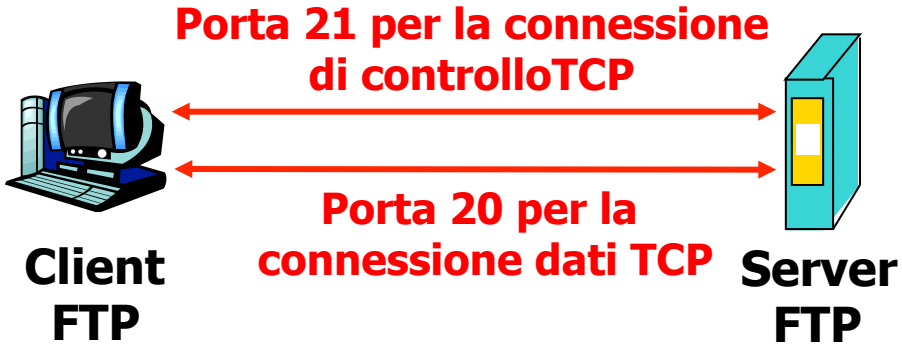
FTP: file transfer protocol



- Trasferimento file a/da un host remoto
- Modello client/server
  - *client:* il lato che inizia il trasferimento (a/da un host remoto)
  - *server:* host remoto
- ftp: RFC 959
- server ftp: porta 21

FTP: connessione di controllo, connessione dati

- Il client FTP contatta il server FTP alla porta 21, specificando TCP come protocollo di trasporto
- Il client ottiene l'autorizzazione sulla connessione di controllo
- Il client cambia la directory remota inviando i comandi sulla connessione di controllo
- Quando il server riceve un comando per trasferire un file, apre una connessione dati TCP con il client
- Dopo il trasferimento di un file, il server chiude la connessione



- **Il server apre una seconda connessione dati TCP per trasferire un altro file.**
- **Connessione di controllo: "fuori banda" (*out of band*)**
- **Il server FTP mantiene lo "stato": associare la connessione di controllo ad un utente e tenere traccia della directory corrente**

Comandi e risposte FTP

Comandi comuni:

- Inviati come testo ASCII sulla connessione di controllo
- **`USER` *`username`***
- **`PASS` *`password`***
- **`LIST`**
  elenca i file della directory corrente
- **`RETR` *`filename`***
  recupera (*get*) un file dalla directory corrente
- **`STOR` *`filename`*** memorizza (*put*) un file nell'host remoto

Codici di ritorno comuni:

- Codice di stato ed espressione (come in HTTP)
- **`331 Username OK, password required`**
- **`125 data connection already open; transfer starting`**
- **`425 Can't open data connection`**
- **`452 Error writing file`**

Capitolo 2: Livello di applicazione

- 2.1 Principi delle applicazioni di rete
- 2.2 Web e HTTP
- 2.3 FTP
- 2.4 Posta Elettronica
  SMTP, POP3, IMAP
- 2.5 DNS

Posta elettronica

Componenti principali:

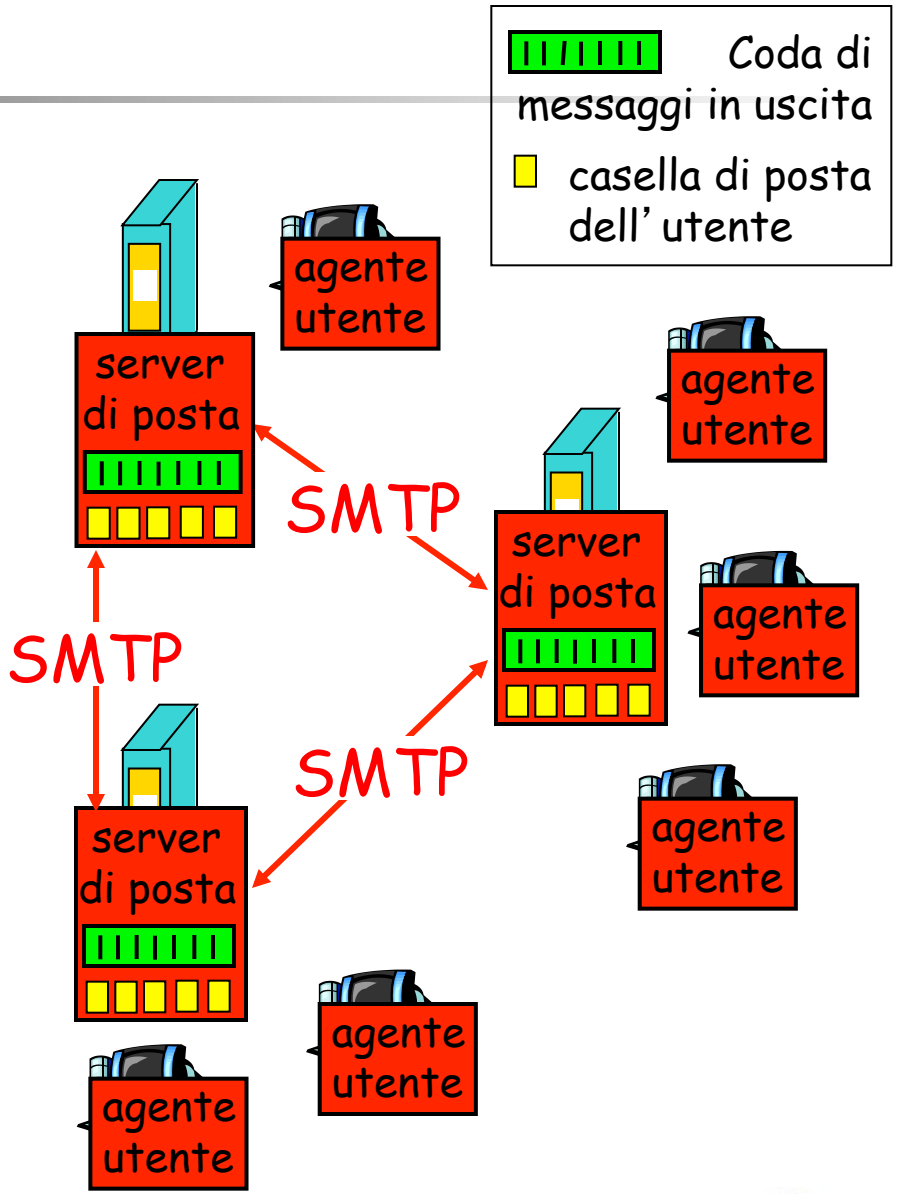
- agente utente
- server di posta

Protocolli principali:

- SMTP: Simple Mail Transfer Protocol
- POP3: Post Office Protocol
- IMAP: Internet Mail Access Protocol

Agente utente

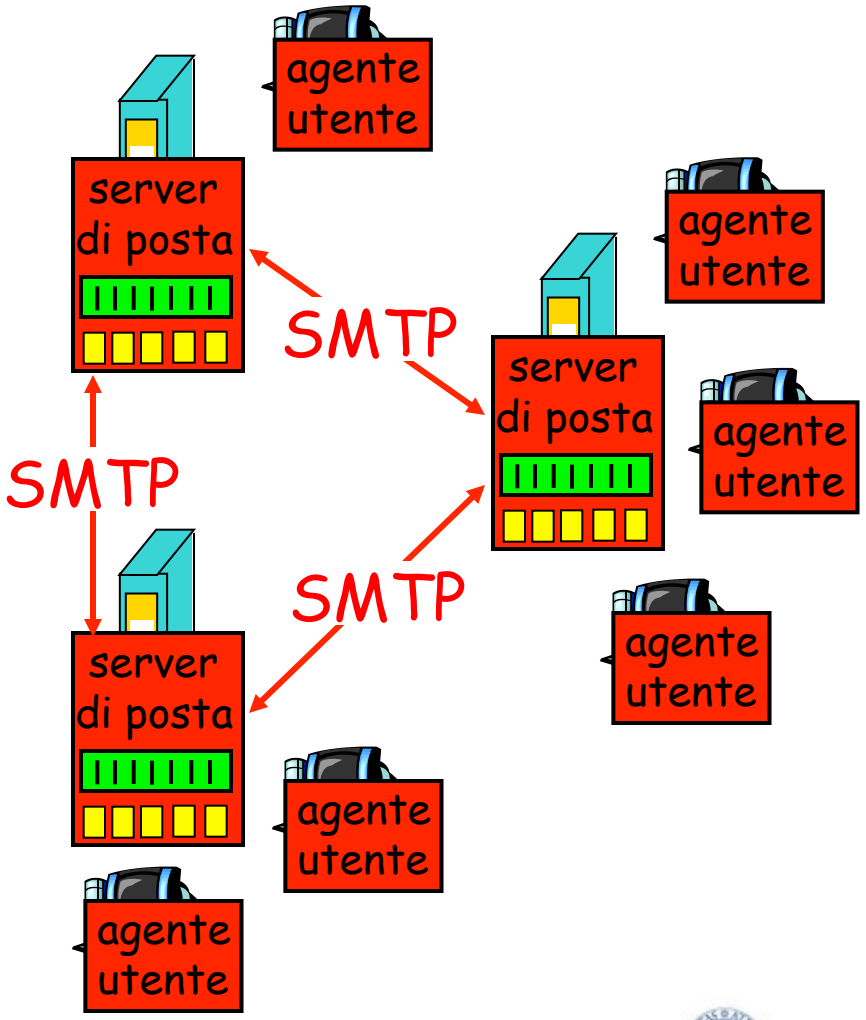
- detto anche “mail reader”
- composizione, editing, lettura dei messaggi di posta elettronica
- esempi:
  - Eudora, Outlook, Mozilla Thunderbird
  - pine, elm
  - Web browser!
- i messaggi in uscita o in arrivo sono memorizzati sul server



Posta elettronica: server di posta

Server di posta

- Casella di posta (*mailbox*) contiene i messaggi in arrivo per l'utente
- Coda di messaggi da trasmettere
- Protocollo SMTP tra server di posta per inviare messaggi di posta elettronica
  - client: server di posta trasmittente
  - "server": server di posta ricevente

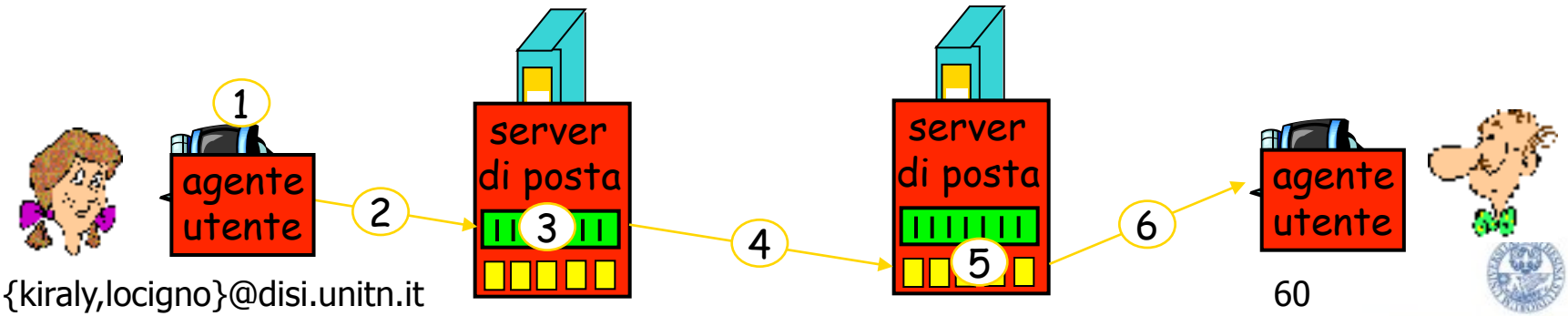


Posta elettronica: SMTP [RFC 2821]

- usa TCP per trasferire in modo affidabile i messaggi di posta elettronica dal client al server, porta 25
- trasferimento diretto: il server trasmittente al server ricevente (di solito)
- tre fasi per il trasferimento
  - handshaking (saluto)
  - trasferimento di messaggi
  - chiusura
- interazione comando/risposta
  - comandi: testo ASCII
  - risposta: codice di stato ed espressione
- i messaggi devono essere nel formato ASCII a 7 bit

Scenario: Alice invia un messaggio a Roberto

1) Alice usa il suo agente utente per comporre il messaggio da inviare "a"
   `rob@someschool.edu`
2) L'agente utente di Alice invia un messaggio al server di posta di Alice; il messaggio è posto nella coda di messaggi
3) Il lato client di SMTP apre una connessione TCP con il server di posta di Roberto
4) Il client SMTP invia il messaggio di Alice sulla connessione TCP
5) Il server di posta di Roberto pone il messaggio nella casella di posta di Roberto
6) Roberto invoca il suo agente utente per leggere il messaggio



Esempio di interazione SMTP

```
S: 220 hamburger.edu
C: HELO crepes.fr
S: 250  Hello crepes.fr, pleased to meet you
C: MAIL FROM: <alice@crepes.fr>
S: 250 alice@crepes.fr... Sender ok
C: RCPT TO: <rob@hamburger.edu>
S: 250 rob@hamburger.edu ... Recipient ok
C: DATA
S: 354 Enter mail, end with "." on a line by itself
C: Do you like ketchup?
C: How about pickles?
C: .
S: 250 Message accepted for delivery
C: QUIT
S: 221 hamburger.edu closing connection
```

SMTP: note finali

- SMTP usa connessioni persistenti
- SMTP richiede che il messaggio (intestazione e corpo) sia nel formato ASCII a 7 bit
- Il server SMTP usa `CRLF.CRLF` per determinare la fine del messaggio

Confronto con HTTP:

- HTTP: pull
- SMTP: push
- Entrambi hanno un'interazione comando/risposta in ASCII, codici di stato
- HTTP: ciascun oggetto è incapsulato nel suo messaggio di risposta
- SMTP: più oggetti vengono trasmessi in un unico messaggio

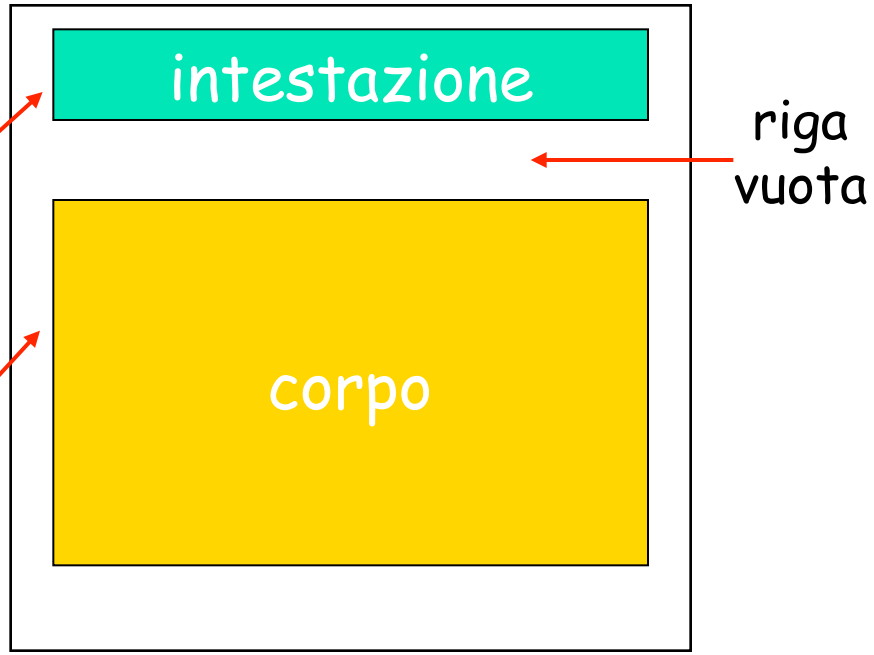
Formato dei messaggi di posta elettronica

SMTP: protocollo per scambiare messaggi di posta elettronica

RFC 822: standard per il formato dei messaggi di testo:

- Righe di intestazione, per esempio
  - To/A:
  - From/Da:
  - Subject/Oggetto:

  differenti dai comandi SMTP !
- corpo
  - il "messaggio", soltanto caratteri ASCII



Formato del messaggio: estensioni di messaggi multimediali

- MIME: estensioni di messaggi di posta multimediali, RFC 2045, 2056
- Alcune righe aggiuntive nell'intestazione dei messaggi dichiarano il tipo di contenuto MIME

Versione MIME

metodo usato per codificare i dati

Tipo di dati multimediali, sottotipo, dichiarazione dei parametri

Dati codificati

```
From: alice@crepes.fr
To: bob@hamburger.edu
Subject: Picture of yummy crepe.
MIME-Version: 1.0
Content-Transfer-Encoding: base64
Content-Type: image/jpeg

base64 encoded data .....
.........................
......base64 encoded data
```

Messaggio ricevuto

Chi ha inviato

Chi ha ricevuto

Quando

```
Received: from crepese.fr by hamburger.edu;
12 Oct 98 15:27:39 GMT

From: alice@crepes.fr
To: bob@hamburger.edu
Subject: Picture of yummy crepe.
MIME-Version: 1.0
Content-Transfer-Encoding: base64
Content-Type: image/jpeg

base64 encoded data .....
.........................
......base64 encoded data
```

Info nei messaggi: Il percorso

Return-Path: <alberto.fondriest@gmail.com>
Received: by disi.unitn.it with ESMTP id r2C8VAML002967;Tue, 12 Mar 2013 09:31:10 +0100
Received: from mail2.unitn.it (mail2.unitn.it [193.205.206.22])
by mailhub1.unitn.it (Postfix) with ESMTP id 21253AE5466
for <locigno@disi.unitn.it>; Tue, 12 Mar 2013 09:31:10 +0100 (CET)
Received: from mail2.unitn.it (localhost.localdomain [127.0.0.1])
by localhost (Email Security Appliance) with SMTP id 05DFDBD8DA_13EE7CEB
for <locigno@disi.unitn.it>; Tue, 12 Mar 2013 08:31:10 +0000 (GMT)
Received: from mail-vc0-f171.google.com (mail-vc0-f171.google.com [209.85.220.171])
by mail2.unitn.it (Sophos Email Appliance) with ESMTP id 8B476BBAD7_13EE7CDF
for <locigno@disi.unitn.it>; Tue, 12 Mar 2013 08:31:09 +0000 (GMT)
Received: by mail-vc0-f171.google.com with SMTP id fk10so268115vcb.16
for <locigno@disi.unitn.it>; Tue, 12 Mar 2013 01:31:09 -0700 (PDT)

Info nei messaggi: firme e controlli

```
DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed;
        d=gmail.com; s=20120113;
        h=mime-version:x-received:in-reply-to:references:date:message-id
         :subject:from:to:cc:content-type;
        bh=4jgE9Hzcnpa4A7/B83etPn58dldy88QmnY7qogg8t4Q=;
        b=zMQLFc71F+Ub4nqxZbIUt2mtOrJCirxZ3zK/eyih2G3MJT/lmgvPgi9daMKF9QZ6Qi
         Svrnq+VUjentQHfWmQrMrG3zxiWAJFQ2ys642+yDn9m8ru9xMJDxkNx8a7duufMpgsnN
         C54/UPUnMdIyjwN0m7EMBnAIthUk4Q8yPaTM2MQ/OgIYoLoXaNqUnUtRmlN/+WuD4XP3
         wN3vmEK6c2P6sTNyUEZ+n0G7HaPBs7fM3swSDRPSzM7oeC8QdoIb9hF3VUUeP5oA2k6d
         xPpc+jwgUw33Q4ezdN1YY78nCWbVTvD7XN/wk3shNn5GxY9vQ8VeSfcx7AvqdepUBbo0
         rOnQ==
```

Info nei messaggi: ricezione

MIME-Version: 1.0
X-Received: by 10.58.137.34 with SMTP id qf2mr6338871veb.25.1363077068936;
 Tue, 12 Mar 2013 01:31:08 -0700 (PDT)
Received: by 10.58.100.196 with HTTP; Tue, 12 Mar 2013 01:31:08 -0700 (PDT)
In-Reply-To: <513ED9EB.8060903@disi.unitn.it>
References: <CAC71bEQtwoM8QdiGTBXVe1euBg3KkzACbD3inSvQhd5xGnTP-A@mail.gmail.com>
 <513ED9EB.8060903@disi.unitn.it>
Date: Tue, 12 Mar 2013 09:31:08 +0100
Message-ID: <CAC71bEQ8G1f5prSLzuvJ38jQcnSWNxoHcmagev0z3T_VV3Wt_w@mail.gmail.com>
Subject: Re: sabato
From: alberto fondriest <alberto.fondriest@gmail.com>
To: Renato Lo Cigno <locigno@disi.unitn.it>
Cc: Giorgio Ranzani <Giorgio.Ranzani@ascot.tn.it>

Info nei messaggi: contenuto

Content-Type: multipart/alternative; boundary=089e012954667edeb504d7b61c1c
X-Sophos-ESA: [mail2.unitn.it] 3.7.7.1, Antispam-Engine: 2.7.2.1390750, Antispam-Data: 2013.3.12.81526

--089e012954667edeb504d7b61c1c
Content-Type: text/plain; charset=ISO-8859-1
Content-Transfer-Encoding: quoted-printable

questo tratto lo rifaremo ...
....
....

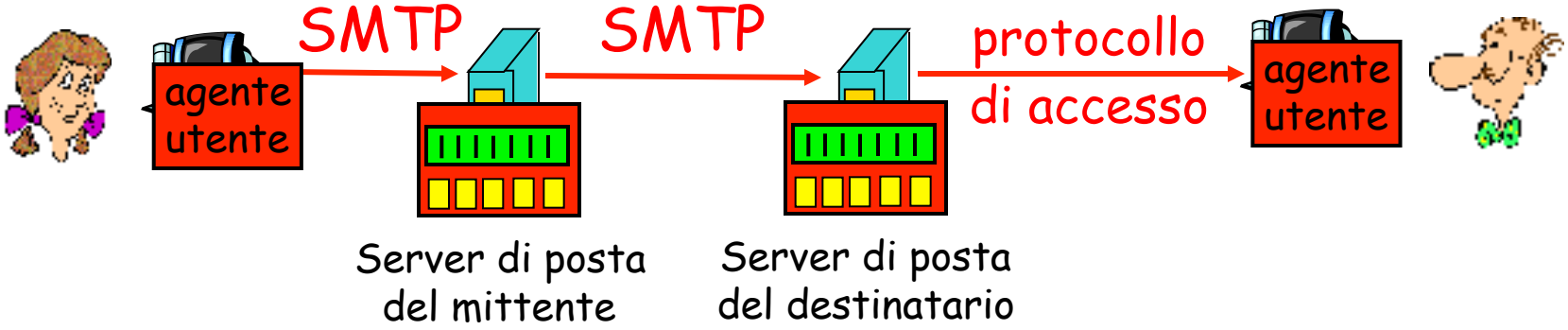
--089e012954667edeb504d7b61c1c
Content-Type: text/html; charset=ISO-8859-1
Content-Transfer-Encoding: quoted-printable

<div dir=3D"ltr">questo tratto lo rifaremo a breve con condizioni buone per=
avere un'idea dei tempi, credo che noi in cinque ore possiamo arrivarc=
i, ...

SMTP demo

- **`telnet servername 25`**
- Server risponde con codice 220
- Utilizzando I comandi
  - HELO, MAIL FROM, RCPT TO, DATA, QUIT
- potete mandare e-mail “a mano”
- Anche questo in una rete ben gestita non dobvrebbe funzionare, ma potete provare ad abilitare un server smtp sul vostro PC per provarci

Protocolli di accesso alla posta



- SMTP: consegna/memorizzazione sul server del destinatario
- Protocollo di accesso alla posta: ottenere i messaggi dal server
  - (agente utente direttamente sul server di posta)
    - accesso diretto tramite il file system
  - POP: Post Office Protocol [RFC 1939]
    - Porta 110
    - autorizzazione (agente <--> server) e download
  - IMAP: Internet Mail Access Protocol [RFC 1730]
    - più funzioni (più complesse)
    - manipolazione di messaggi memorizzati sul server
  - HTTP: gmail, Hotmail , Yahoo! Mail, webmail UNITN, ecc.

Protocollo POP3

Fase di autorizzazione

- Comandi del client:
  - **`user`**: dichiara il nome dell'utente
  - **`pass`**: password
- Risposte del server
  - **`+OK`**
  - **`-ERR`**

Fase di transazione

- Comandi del client:
  - **list:** elenca i numeri dei messaggi
  - **retr:** ottiene i messaggi in base al numero
  - **dele:** cancella
  - **quit**

```
S: +OK POP3 server ready
C: user rob
S: +OK
C: pass hungry
S: +OK user successfully logged on
```

```
C: list
S: 1 498
S: 2 912
S: .
C: retr 1
S: <message 1 contents>
S: .
C: dele 1
C: retr 2
S: <message 1 contents>
S: .
C: dele 2
C: quit
S: +OK POP3 server signing off
```

POP3 (altro) e IMAP

Ancora su POP3

- Il precedente esempio usa la modalità "scarica e cancella"
- Roberto non può rileggere le e-mail se cambia client
- Modalità "scarica e mantieni": copia i messaggi sul client e ne mantiene una copia sul server
- POP3 è un protocollo senza stato tra le varie sessioni

IMAP

- Mantiene tutti i messaggi in un unico posto: il server
- Consente all'utente di organizzare i messaggi in cartelle
- IMAP conserva lo stato dell'utente tra le varie sessioni:
  - I nomi delle cartelle e l'associazione tra identificatori dei messaggi e nomi delle cartelle

Capitolo 2: Livello di applicazione

- 2.1 Principi delle applicazioni di rete
- 2.2 Web e HTTP
- 2.3 FTP
- 2.4 Posta Elettronica
  SMTP, POP3, IMAP
- 2.5 DNS
- 2.x VoIP e SIP

DNS: Domain Name System

Persone:

- molti identificatori:
  - nome, codice fiscale, numero della carta d'identità, ecc.

Host e router di Internet:

- indirizzo IP (32 bit) - usato per indirizzare i datagrammi
  - Esempio: 193.205.194.4
  - Ulilzzato a livello IP (anche a livello trasporto)
  - http://193.205.194.4/
  - kiraly@193.205.194.4
- "nome", ad esempio, disi.unitn.it, www.yahoo.com
  - Usato dagli esseri umani

DNS: Domain Name System

Domain Name System:

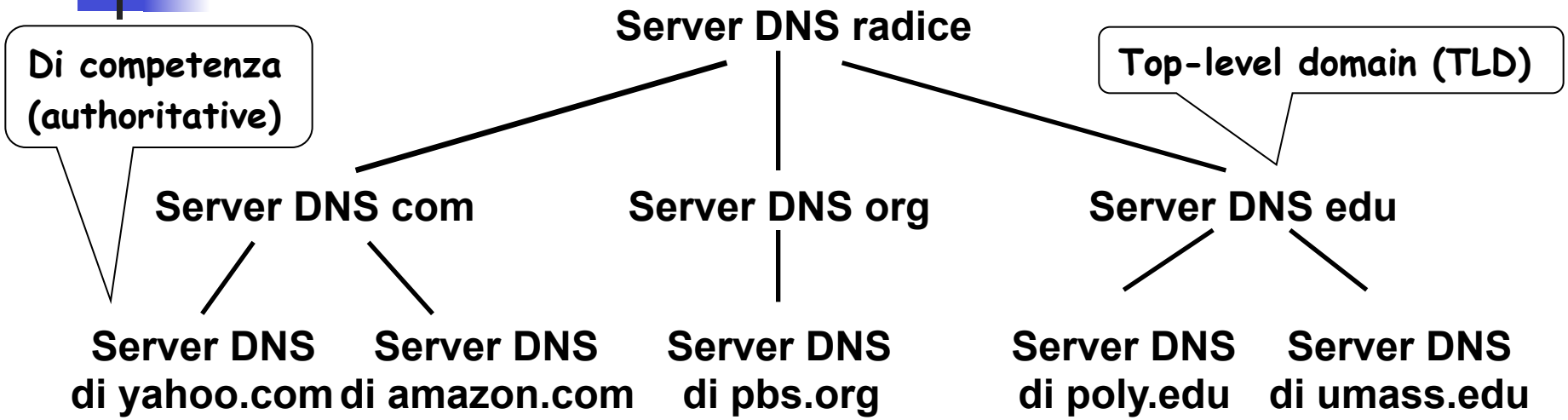
- *Servizio: traduzione "nome" -> indirizzo IP*
- Architettura: *Database distribuito* implementato in una gerarchia di *server DNS*
- *Protocollo: protocollo a livello di applicazione* che consente agli host e ai server DNS di comunicare per *risolvere* i nomi (tradurre indirizzi/nomi)
  - funzione vitale(?) di Internet implementata come protocollo a livello di applicazione

DNS: FQDN

FQDN: Fully Qualified Domain Name

- Esempio: alpha.science.unitn.it
- Gerarchico:
  - it: Top Level Domain (TLD)
    - Gestito da un ente nazionale
  - unitn.it
    - Gestito da UNITN
  - science.unitn.it
    - Gestito da CISCA, Presidio I.T. del Polo di Collina
  - alpha.science.unitn.it
    - FQDN di un host gestito da CISCA

Database distribuiti e gerarchici



Il client vuole l'IP di www.amazon.com; 1ª approssimazione:

- Il client interroga il server radice per trovare il server DNS "com"
- Il client interroga il server DNS "com" per ottenere il server DNS di "amazon.com"
- Il client interroga il server DNS di "amazon.com" per ottenere l'indirizzo IP di "www.amazon.com"

Ogni ISP ha un proprio server DNS locale

DNS

Servizi DNS

- Traduzione degli hostname in indirizzi IP
- Host aliasing
  - un host può avere più nomi
- Mail server aliasing
  - indica il server di posta elettronica per un certo dominio
- Distribuzione locale
  - server web replicati: insieme di indirizzi IP per un unico nome canonico

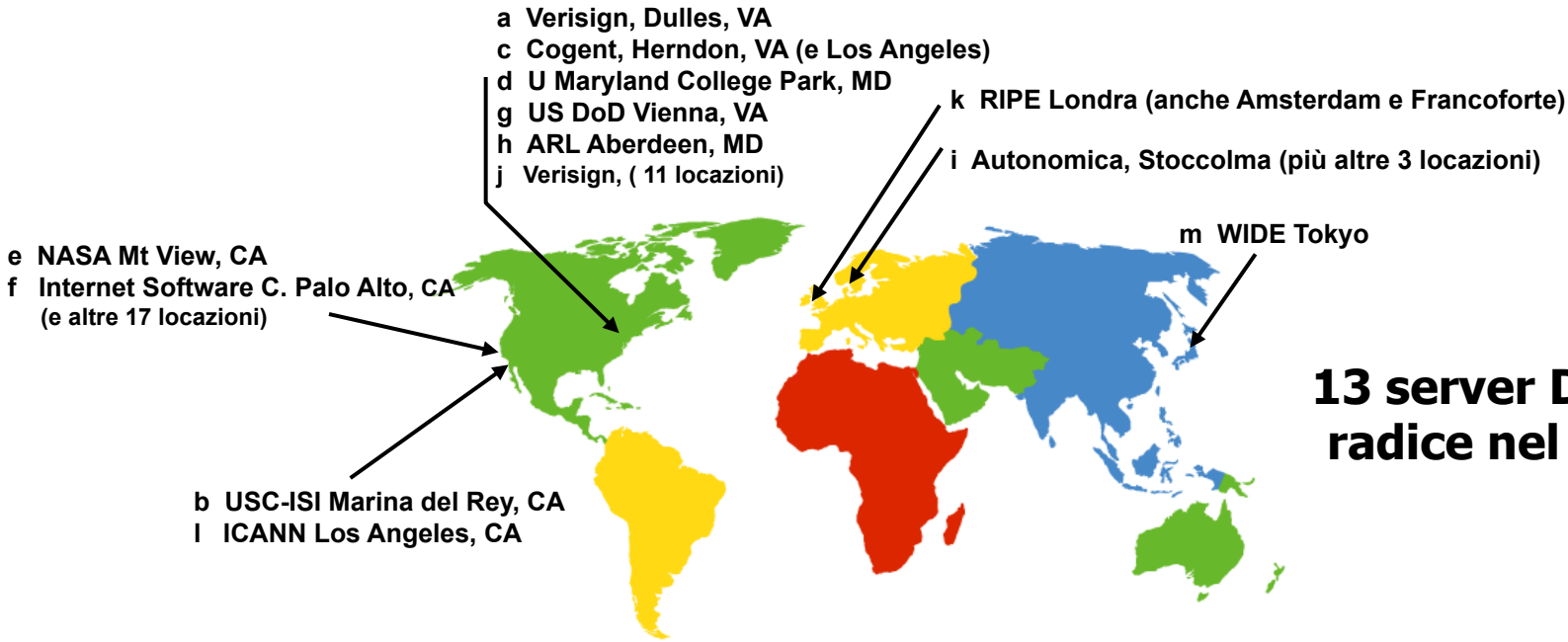
Perché non centralizzare DNS?

- singolo punto di guasto
- volume di traffico
- database centralizzato distante
- aggiornamento frequente

Un database centralizzato su un singolo server DNS non è *scalabile* !

DNS: server DNS radice

- contattato da un server DNS locale che non può tradurre il nome
- server DNS radice:
  - contatta un server DNS autorizzato se non conosce la mappatura
  - ottiene la mappatura
  - restituisce la mappatura al server DNS locale



13 server DNS radice nel mondo

Server TLD e server di competenza

- Server TLD (top-level domain): si occupano dei domini com, org, net, edu, ecc. e di tutti i domini locali di alto livello, quali it, uk, fr, ca e jp
  - Network Solutions gestisce i server TLD per il dominio com
  - Educause gestisce quelli per il dominio edu

- Server di competenza (*authoritative server*): ogni organizzazione dotata di host Internet pubblicamente accessibili (quali i server web e i server di posta) deve fornire i record DNS di pubblico dominio che mappano i nomi di tali host in indirizzi IP
  - possono essere mantenuti dall'organizzazione o dal service provider

Server DNS locale

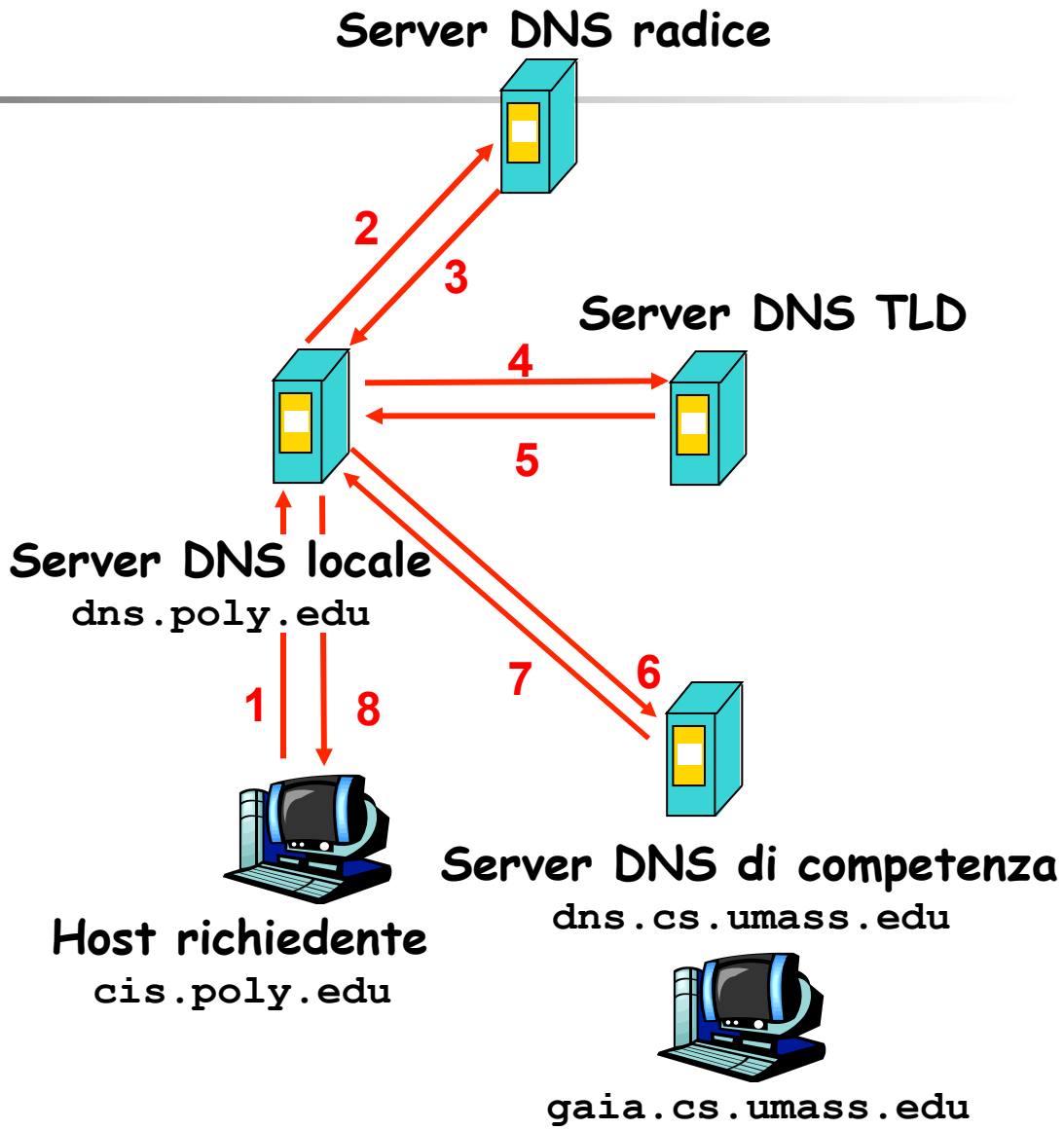
- Non appartiene strettamente alla gerarchia dei server
- Ciascun ISP (università, società, ISP residenziale) ha un server DNS locale.
  - detto anche "default name server"
- Quando un host effettua una richiesta DNS, la query viene inviata al suo server DNS locale
  - il server DNS locale opera da proxy e inoltra la query in una gerarchia di server DNS

Esempio

- L'host cis.poly.edu vuole l'indirizzo IP di gaia.cs.umass.edu

Query iterativa:

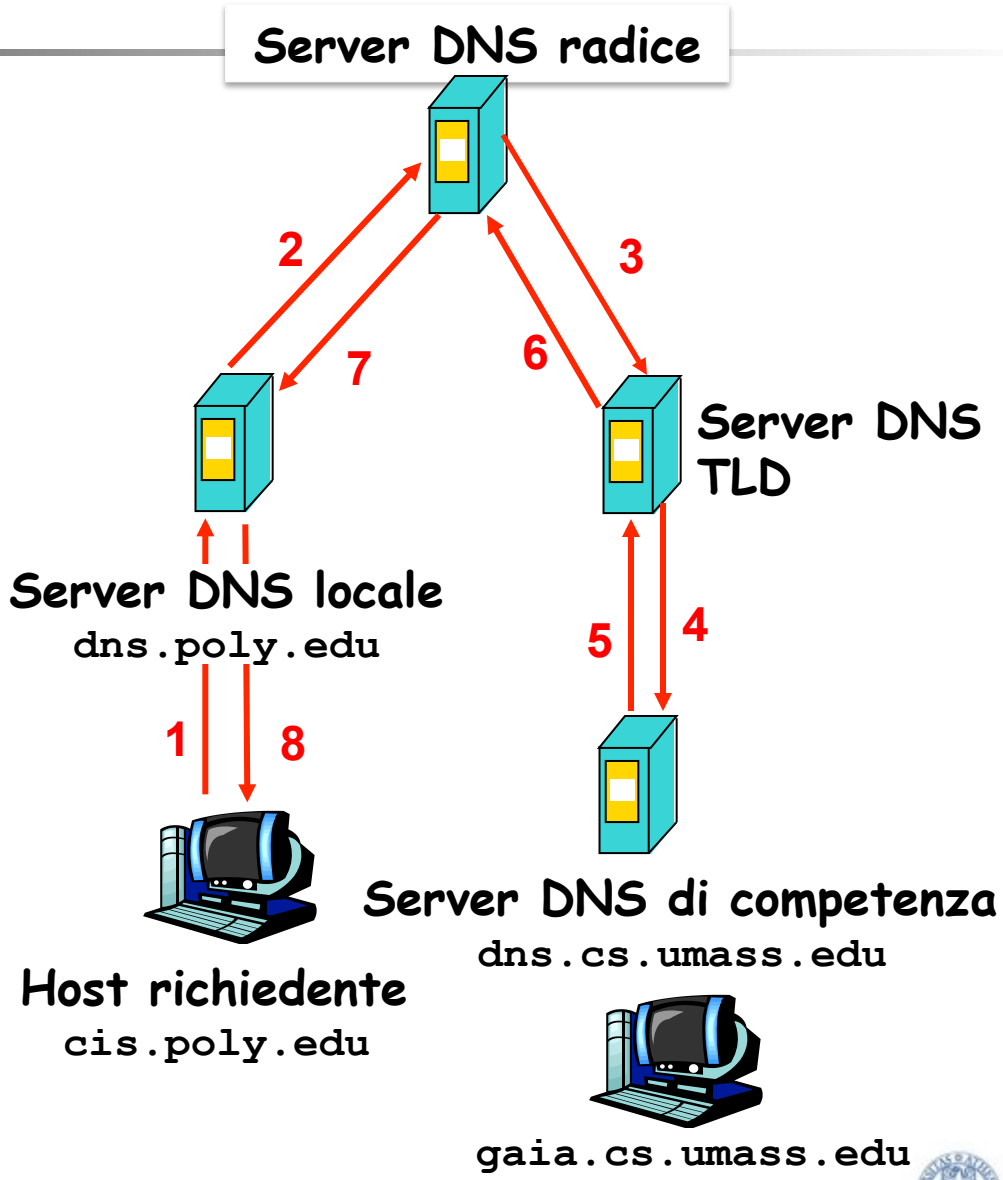
- Il server contattato risponde con il nome del server da contattare
- "Io non conosco questo nome, ma puoi chiederlo a questo server"



Esempio

Query ricorsiva:

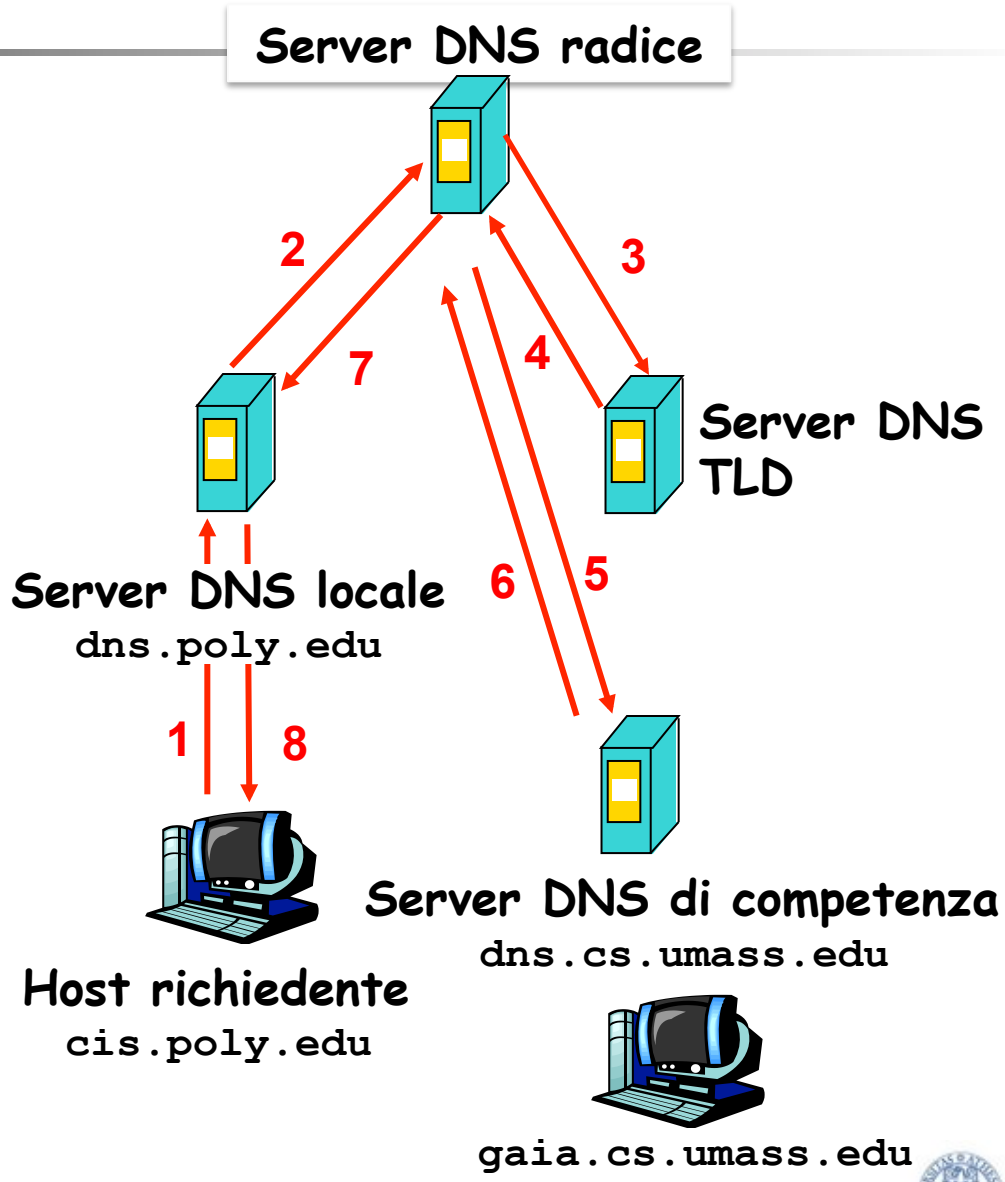
- Affida il compito di tradurre il nome al server DNS contattato
- Il server contattato risponde con l'indirizzo IP di gaia.cs.umass.edu
- "Io non conosco questo nome, ma posso procurarlo"



Esempio

Query:

- Ricorsiva per il server DNS locale
- Iterativa per il server DNS radice



DNS: caching e aggiornamento dei record

- Una volta che un server DNS impara la mappatura (=associazione nome-indirizzo IP), la mette nella *cache*
  - le informazioni nella cache vengono invalidate (spariscono) dopo un certo periodo di tempo
  - tipicamente un server DNS locale memorizza nella cache gli indirizzi IP dei server TLD
    - quindi i server DNS radice non vengono visitati spesso
- I meccanismi di aggiornamento/notifica sono progettati da IETF
  - RFC 2136
  - http://www.ietf.org/html.charters/dnsind-charter.html

Record DNS

DNS: database distribuito che memorizza i record di risorsa (RR)

Formato RR: `(name, value, type, ttl)`

- Type=A
  - `name` è il nome dell'host
  - `value` è l'indirizzo IP
- Type=NS
  - `name` è il dominio (ad esempio foo.com)
  - `value` è il nome dell'host del server di competenza di questo dominio
- Type=CNAME
  - `name` è il nome alias di qualche nome "canonico" (nome vero)

    `www.ibm.com` è in realtà `servereast.backup2.ibm.com`
  - `value` è il nome canonico
- Type=MX
  - `value` è il nome del server di posta associato a `name`

Aliasing (esempio)

La società Barsport possiede due calcolatori:

1. *hobbes.barsport.com*
2. *calvin.barsport.com*

Decide di installare un server web su *hobbes.barsport.com* e di assegnargli il nome *www.barsport.com*

Soluzioni:

- cambiare il nome di *hobbes.barsport.com*
- aggiungere un record CNAME corrispondente a *www.barsport.com* che punta a *hobbes.barsport.com*:

(*www.barsport.com*, *hobbes.barsport.com*, CNAME)

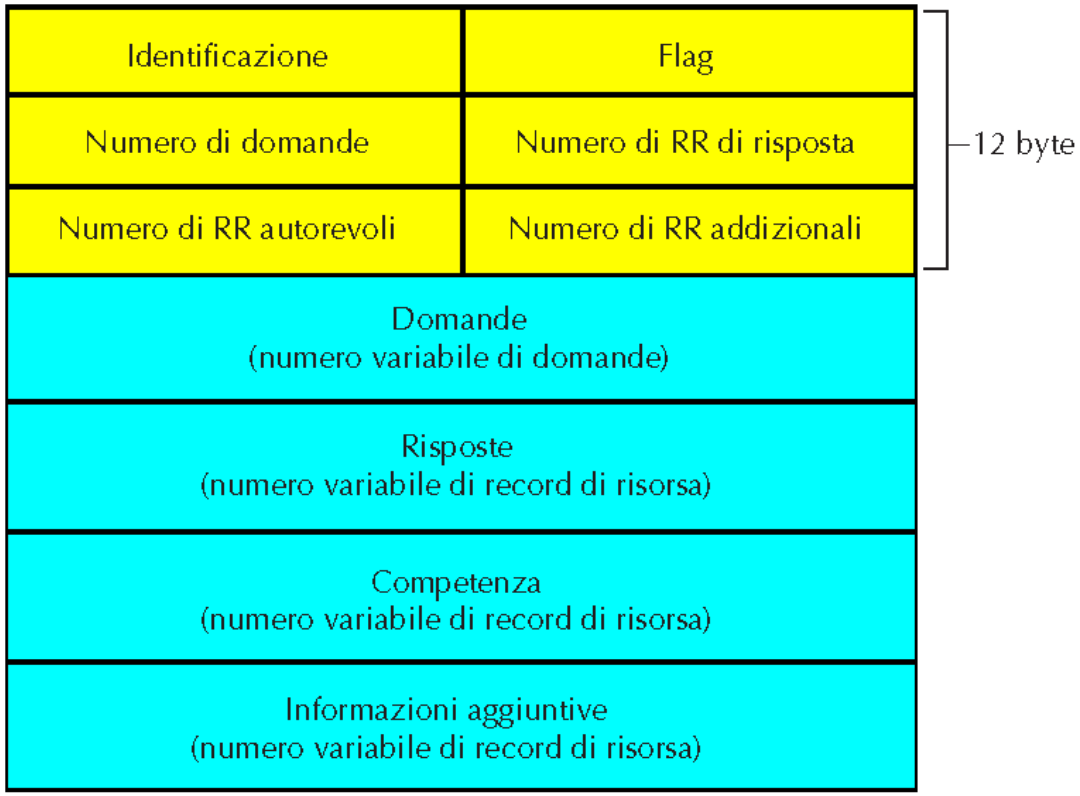
(*hobbes.barsport.com*, 123.144.134.211, A) **record preesistente**

Messaggi DNS

Protocollo DNS: domande (query) e messaggi di *risposta*, entrambi con lo stesso *formato*

Intestazione del messagggio

- **Identificazione: numero di 16 bit per la domanda; la risposta alla domanda usa lo stesso numero**
- **Flag:**
  - **domanda(0) / risposta(1)**
  - **richiesta di ricorsione**
  - **ricorsione disponibile**
  - **risposta di competenza**



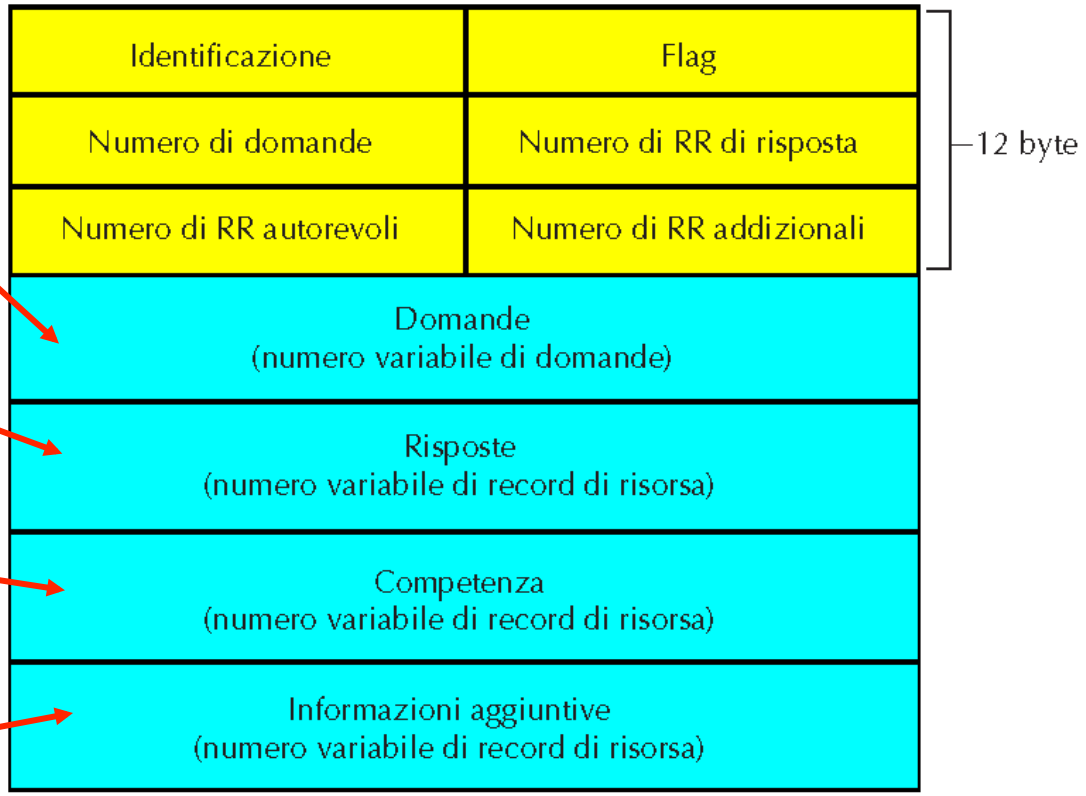
Messaggi DNS

Campi per
il nome richiesto
e il tipo di domanda

RR nella risposta
alla domanda

Record per
i server di competenza

Informazioni extra che
possono essere usate



Inserire record nel database DNS

- Esempio: abbiamo appena avviato la nuova società "Network Utopia"
- Registriamo il nome **`networkutopia.com`** presso registrar (ad esempio, Network Solutions)
- Inseriamo nel server di competenza *dns1.networkutopia.com* un record tipo A per *www.networkutopia.com* e un record tipo MX per networkutopia.com
- Forniamo a registrar i nomi e gli indirizzi IP dei server DNS di competenza
  - Registrar inserisce due RR nel server TLD com:

```
(networkutopia.com, dns1.networkutopia.com, NS)
(dns1.networkutopia.com, 212.212.212.1, A)
```

Inserire record nel database DNS (esempio)

TLD com

(networkutopia.com, dns1.networkutopia.com, NS)

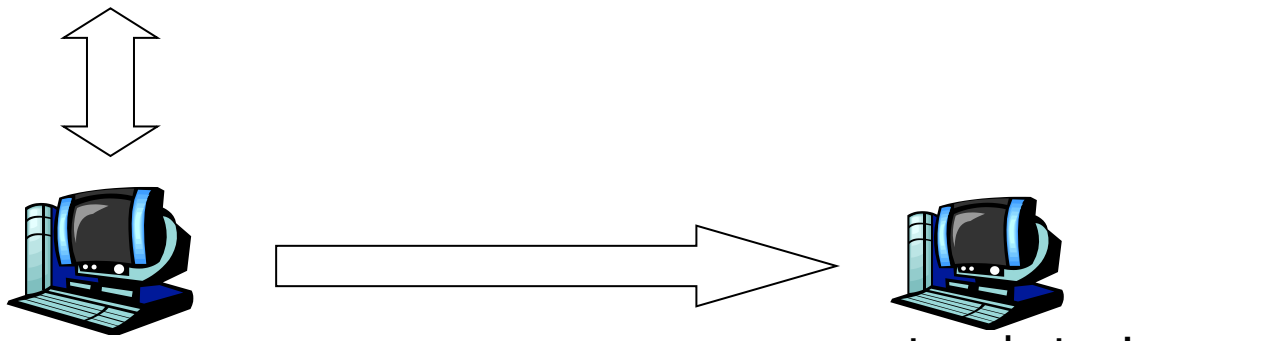
(dns1.networkutopia.com, 212.212.212.1, A)

dns1.networkutopia.com

(server di competenza per networkutopia.com)

(www.networkutopia.com, 1111.1111.1111.1111, A)

(networkutopia.com, 2222.2222.2222.2222, MX)



www.networkutopia.com

Capitolo 2: Livello di applicazione

- 2.1 Principi delle applicazioni di rete
- 2.2 Web e HTTP
- 2.3 FTP
- 2.4 Posta Elettronica
  SMTP, POP3, IMAP
- 2.5 DNS
- 2.x VoIP e SIP

VoIP: Voice over IP

- Nell'ottica IP la telefonia costituisce un "normale" servizio applicativo
- Realizzato con protocolli applicativi (end-to-end)
- La "visione" IETF
  - La connetivita è tramite protocollo IP (fornisce il servizio end-to-end)
  - l' intelligenza è ai bordi della rete (nei terminali) e non nascosta nella rete
  - Protocolli piccoli e mono-funzionali
    - Modularità

VoIP e SIP: Session Initiation Protocol

- Concetti principali:
  - Sessione:
    - Chiamata con 2 (o più) utenti
  - Diversi "media stream"
    - Generati da diversi utenti
    - Audio + video
  - Segnalazione "out-of-band"
    - Separazione della gestione di una sessione da trasferimento media

- Protocolli:
  - Segnalazione:
    - SIP: Session Initiation Protcol (RFC 2543, marzo 1999)
    - SDP: Session Description Protocol
    - SAP: Session Announcement Protocol
  - Trasporto voce:
    - RTP/RTCP

SIP: caratteristiche generali

- Protocollo client - server
- Utilizzato per "invitare" gli utenti a sessioni multimediali
- Utilizza concetti simili a HTTP
- Indipendente dal transporto
- Scalabile e modulare
- Fa da "collante" per altri protocolli multimediali e per il trasporto

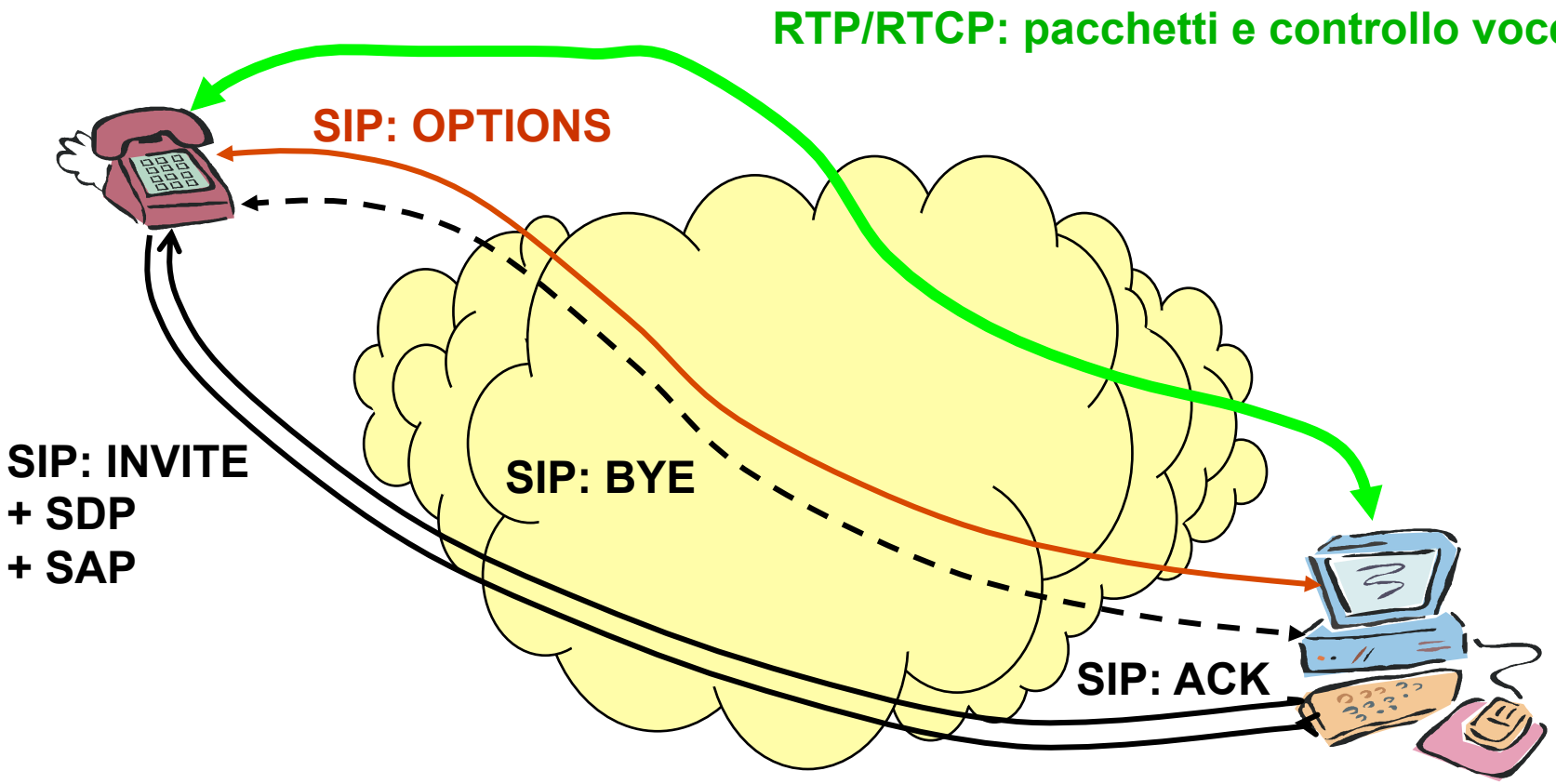
SIP: Elementidell'architettura

- User Agent (o end system)
  - Client: Invia le richieste SIP
  - Server: Soddisfa le richieste di chiamata entranti
- SIP Redirect Server
  - Redirige una chiamata su un altro server
- SIP Proxy Server
  - Invia la richiesta ad un altro server
- SIP Registrar
  - accept registration requests from users
  - maintains user' s whereabouts at a Location Server

SIP: Indirizzi e Metodi

- Gli indirizzi sono URI (Universal Resource Identifier):
  - sip:jdrosen@bell-labs.com:5067
  - sip:ann:passwd@lucent.com
- 6 metodi:
  - INVITE: Inizia o invita ad una conferenza
  - BYE: Termina la partecipazione ad una conferenza
  - CANCEL: Termina una ricerca
  - OPTIONS: Interroga un client sulle sue “capabilities”
  - ACK: Accetta la chiamata (invito)
  - REGISTER: Informa un SIP server sulla posizione di un utente

SIP: Esempio di una chiamata vocale



SIP: Sintassi dei messaggi

- La sintassi è ripresa da HTTP:

INVITE gerla@cs.ucla.edu SIP/2.0
From: locigno@disi.unitn.it (Renato Lo Cigno)
Subject: Next visit to L.A.
To: gerla@cs.ucla.edu (Mario Gerla)
Call-ID: 1999284605.56.86@
Content-type: application/sdp
CSeq: 4711
Content-Length: 187

Session Description Protocol

- Sintassi testuale per descrivere sessioni multimediali unicast e multicast
- Caratteristiche base
  - Descrive i flussi Audio/Video che formano la sessione ed i relativi parametri
  - Contiene gli indirizzi di destinazione dei diversi stream
  - “Governa” i tempi di inizio e fine di ogni sessione
  - Molto semplice

SDP: an example

v=0 Protocol version

Creator and session identifier <address type>

o= ghittino 28908044538 289080890 IN IP4 93.175.132.118

<username> <session id> <version> <network type> <address>

s=SIP Tutorial Session name

e=ghittino@csp.it Email address

c=IN IP4 126.16.69.4 Connection information

t=28908044900 28908045000 Time the session is active (start – stop)

m=audio 49170 RTP/AVP 0 98 Media name and transport address

a=rtpmap:98 L16/11025/2 Media attribute line

Proxy Server Functionality

- Ha la funzione di “rendezvous point”, ovvero di locazione (virtuale) dove un dato chiamato è sempre (nello spazio e nel tempo) logicamente reperibile
- Ha funzioni di instradamento dell’applicazione, cioé definisce dove uan chiamata (a quale UA oppure proxy/redirect server) deve essere inoltrara una chiamata entrante
- Questa funzione è dinamica e programmabile
- Forking: Consente di “tentare” diverse terminazioni/destionazioni in parallelo o in sequenza (es. group calls)
- E` in genere il punto in cui vengono svolte le operazioni di AAA

SIP Message Structure

Request Method

INVITE sip:UserB@there.com SIP/2.0

Response Status

SIP/2.0 200 OK

Message Header Fields

Via: SIP/2.0/UDP here.com:5060
From: BigGuy <sip:UserA@here.com>
To: LittleGuy <sip:UserB@there.com>
Call-ID: 12345600@here.com
CSeq: 1 INVITE
Subject: Happy Christmas
Contact: BigGuy <sip:UserA@here.com>
Content-Type: application/sdp
Content-Length: 147

Via: SIP/2.0/UDP here.com:5060
From: BigGuy <sip:UserA@here.com>
To: LittleGuy <sip:UserB@there.com>;tag=65a35
Call-ID: 12345601@here.com
CSeq: 1 INVITE
Subject: Happy Christmas
Contact: LittleGuy <sip:UserB@there.com>
Content-Type: application/sdp
Content-Length: 134

Payload

v=0
o=UserA 2890844526 2890844526 IN IP4 here.com
s=Session SDP
c=IN IP4 100.101.102.103
t=0 0
m=audio 49172 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 PCMU/8000

v=0
o=UserB 2890844527 2890844527 IN IP4 there.com
s=Session SDP
c=IN IP4 110.111.112.113
t=0 0
m=audio 3456 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 PCMU/8000

"receive RTP G.711-encoded audio at 100.101.102.103:49172"

SIP Operation in Proxy Mode

User Caler@sip.com on left-hand side is initiating a call to Callee@example.com on right-hand side; Callee registered with his server previously